

Analisis pengawasan dan pengendalian pimpinan terhadap pelaksanaan kalakarya perbaikan mutu di Seksi Pemulihan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Pontianak tahun 2000

Nursyam Ibrahim, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=92709&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mendalam tentang pengawasan dan pengendalian pimpinan terhadap pelaksanaan kalakarya perbaikan umum di Seksi Pemulihan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Pontianak. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif pada unit analisis meliputi Seksi Pemulihan Kesehatan, informan dari pimpinan struktural di Dinas Kesehatan serta kelompok Kepala Puskesmas yang keseluruhannya berjumlah 11 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam, kegiatan observasi dan melalui kajian dokumen. Dari hasil penelitian terlihat bahwa pengawasan dan pengendalian pembuatan rencana kerja yang disepakati pada pelatihan kalakarya dan pelaksanaannya yang meliputi pengendalian awal dengan melakukan pengukuran standar kerja yang harusnya dilakukan bersama staf, menilai atau mengendalikan proses pembuatan dan tindak lanjut POA serta mengevaluasi hasil dengan tindakan korektif belum dilaksanakan. Selain itu yang penting lagi adalah belum dilakukannya pengawasan melekat dari atasan ke bawahan yang seharusnya dikoordinir oleh Kepala Dinas. Dengan kondisi seperti ini menunjukkan bahwa peningkatan hasil pelaksanaan manajemen di Seksi Pemulihan Kesehatan setelah kalakarya dilakukan belum maksimal dalam kaitan kegiatan fungsi pengawasan dan pengendalian. Hal ini dapat disebabkan oleh :

1. Kurangnya pengetahuan dan pemahaman terhadap tugas pokok dan fungsi serta tanggung jawab masing-masing pemimpin dalam melakukan pengawasan secara hierarki.
2. Hasil dari pelatihan yang diikuti tidak diaplikasikan pada pelaksanaan rencana kerja yang disusun karena adanya sikap penolakan serta kurangnya motivasi Kepala Pemulihan Kesehatan terhadap kegiatan kalakarya
3. Adanya masalah pada sistem dan cara berkomunikasi serta koordinasi yang dijalankan dimana kegiatan rapat dan pertemuan tidak terdokumentasi berupa laporan atau notulen dari hasil kegiatan. Sehingga, untuk memberi hasil yang maksimal terhadap perbaikan manajemen yang berorientasi ke manajemen mutu terpadu disarankan pada kalakarya berikutnya perlu mengendalikan perilaku manajerial/individu pada kesiapannya terlebih dahulu.

The aim this study was obtain an in-depth information on the implementation of supervision and control to the chief handling concerning to the accomplishment on job the training of quality revision in Health Recovery Section of Pontianak Health Service. The study was qualitative design with analysis unit consisted of health recovery section, informant from structural chief at health service and community healthcare chief group that totality 11 persons. In depth interview technique, observation activity and the document analysis have been used to collect data. The result of the study shows the process of management in the area of supervision and control of work plan production that have been agreed to on the job training and the realization that covering beginning handling by standard determination, work output measurement and evaluation as well as corrective action, had not been supposed to be done with the start; the handling process of production and ?Plan Of Action? continuation and evaluating the result by corrective action not realized. Besides that the other important thing is haven't doing to get the attached supervision from the

superior to the inferior that suppose to coordinated by the chief of department. Furthermore, this condition shows that the result of the management accomplishment becomes higher at the health recovery section after conference done haven't maximally interlaced to function of controlling and handling activity. These happened were caused by :

1. Lack knowledge and understanding to the duty and own principal to the leadership responsibility doing the supervision way
2. The trainee effect is not apply to the realization of work plan that been sets because of refusal attitude and less motivation from the chief of health recovery section to the conference action.
3. Problem with the system and manners of communication and coordinati on that been doing where the meeting activity doesn't preserved by report from the activity. In order to maximize result to the management revision in which toward Total Quality Management orientation suggested to the next on job the training activity needs to controlling the individual behavior prepared to accept modernization by doing dissemination information first.</i>