

## Peranan lingkungan sosial dalam menghadapi tantangan pekerjaan (kasus tiga ibu pedagang makanan di kantin sekolah budi mulia jakarta selatan)

Christina Nurhayani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=95024&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Para ibu pedagang makanan di kantin sekolah merupakan kelompok pedagang yang mempunyai kebudayaan tersendiri. Keunikan pedagang ini adalah jenis makanan yang dijual, waktu menjual, latar belakang menjadi pedagang dan tempat penjualannya sesuai dengan kondisi sekolah dan aturan-aturan yang telah ditetapkan. Waktu menjual mengikuti irama kegiatan sekolah. Oleh karena itu perputaran waktu yang dijalani menjadi baku karena proses pengadaan, pengolahan dan penyelesaiannya. Pergeseran waktu yang meskipun hanya beberapa saat akan merubah seluruh kegiatan hari itu.

Latar belakang menjadi pedagang berhubungan dengan krisis moneter, PIIK, dan keterbalasan latar belakang pendidikan formal. Untuk memperoleh keuntungan lebih dari biasanya pedagang makanan di kantin sekolah harus menambah jumlah dan jenis makanan yang akan dijual. Itu berarti waktu yang dibutuhkan untuk pengadaan, pengolahan dan penyelesaian semakin banyak meskipun hasil yang diperoleh tetap tidak sesuai dengan tenaga, dana dan pemikiran yang dikeluarkan. Waktu untuk istirahatpun baik fisik maupun psikis relatif sedikit. Di sisi lain, peran dan status pedagang sebagai istri dan ibu tetap harus menjadi perhatiannya. Hal ini menjadi tantangan bagi para ibu pedagang makanan di kantin sekolah.

Tantangan itu dapat menimbulkan stres yang bisa diatasi dengan dukungan yang diberikan oleh lingkungan sosial. Dukungan itu diperoleh dari keluarga, yayasan, gereja, teman sesama pedagang, sekolah, dan distributor bahan baku. Bentuk dukungan itu dapat berupa emosional, penghargaan, instrumental dan informatif. Masalahnya apakah dukungan sosial tersebut mudah diperoleh? Penelitian ini dilakukan untuk mencari jawaban masalah tersebut.

Metode yang digunakan adalah wawancara mendalam, pengamatan terlibat dan studi dokumentasi. Teknik analisis penelitian dilakukan dengan cara triangulasi sumber informasi, triangulasi metode dan teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan sosial mempunyai peranan bagi para pedagang di kantin sekolah dalam menghadapi tantangan pekerjaan. Dukungan dari lingkungan sosial menuntut adanya pemenuhan kewajiban yang harus dipenuhi. Para pedagang diwajibkan untuk mematuhi aturan masyarakat, gereja, yayasan, sekolah dan keluarga. Para pedagang di kantin sekolah diharapkan juga untuk berperan sesuai dengan statusnya.