

Manajemen sekuriti toko gudang rabat Alfa Bintaro Tangerang

Budi Sajidin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=96423&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas tentang Manajemen Sekuriti TGR Alfa Bintaro Tangerang untuk mengetahui pengelolaan keamanan yang dilakukan oleh manajer toko, manajer sekuriti atau loss prevention dan karyawan serta koordinasi dengan instansi terkait terutama Polsek Pondok Aren.

Penyelenggaraan pengamanan ditujukan untuk menciptakan rasa aman terhadap masyarakat pengunjung atau customer, karyawan dan perusahaan terutama asset-asset perusahaan agar terhindar dari kerugian sehingga bisnis perusahaan tetap berjalan dengan aman dan lancar.

Tesis ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif. Metode ini menggambarkan kenyataan yang terjadi dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan pengamatan terlibat, wawancara dengan pedoman untuk melihat proses penyelenggaraan manajemen sekuriti yang dilakukan oleh manajer dan loss prevention.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sekuriti TGR Alfa Bintaro dalam melaksanakan kegiatannya, meliputi manajemen sekuriti fisik yang antara lain adanya satpam/loss prevention, pagar, tempat parkir dan pos satpam. Manajemen sekuriti personil yang memanager 204 karyawan dengan 130 SPG dan 34 satpam/loss prevention untuk mengetahui proses rekrutmen, pelatihan, pendidikan disiplin dan kejujuran. Manajemen sekuriti informasi yang meliputi pengamanan data-data, informasi, dan komputer serta internet.

Pelaksanaan manajemen sekuriti TGR Alfa Bintaro melaksanakan penjagaan, pengawalan, patroli terhadap asset-asset perusahaan dan jumlah pengunjung perhari yang mencapai 4000 orang serta kendaraan yang datang sekitar 1400 mobil dan 600 kendaraan motor roda dua.