

Analisis hubungan antara budaya organisasi, pendidikan dan pelatihan, kompensasi terhadap kinerja pegawai pada nam centre

Suryadi Mahatma Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=96763&lokasi=lokal>

Abstrak

ABSTRAK

SURYADI MAHATMA PUTRA _

6999 320 888 1

Analisis Hubungan antara Budaya Organisasi, Pendidikan dan Pelatihan, Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada NAM Centre xi + 103 halaman + 10 tabel + 2 gambar + 5 lampiran

Daftar pustaka 130 buku + 6 artikel (Tahun 1984 -Tahun 2000)

NAM Centre (Non Alignment Movement Centre for South South

Technical Cooperation) merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang MICE (Meeting, Intensive, Conference, Exhibition) dengan pelayanan seperti hotel berbintang tiga. Usaha di bidang pelayanan tersebut

memerlukan penanganan yang cukup unik dan perlu didukung oleh sumber daya manusia yang memiliki keahlian khusus di bidang tersebut.

Penelitian tentang hubungan antara budaya organisasi, pendidikan dan pelatihan, kompensasi dengan kinerja pegawai ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pegawai dalam menghadapi persaingan dunia usaha yang semakin kompetitif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kondisi budaya organisasi, pendidikan dan pelatihan,

kompensasi dan kinerja pegawai; mengetahui sejauh mana hubungan budaya organisasi, pendidikan dan pelatihan, kompensasi dan kinerja pegawai; dan untuk mengetahui upaya perbaikan apa saja terhadap budaya

organisasi, pendidikan dan pelatihan, kompensasi dalam rangka peningkatan kinerja pegawai. Alat analisis statistik yang digunakan untuk mengetahui kondisi setiap variabel adalah uji tanda dan untuk mengetahui hubungan antara ketiga variabel bebas dan satu variabel terikat adalah analisis Rank's

Spearman. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif eksploratori yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau menjelaskan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi pada saat sekarang atau masalah-masalah actual yang terjadi pada NAM Centre seperti apa adanya. Teknik penarikan responden dengan menggunakan teknik stratified random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi budaya organisasi di NAM Centre secara umum cenderung baik dan kecenderungan tersebut sangat signifikan. Kondisi signifikan baik ini juga terjadi pada hampir seluruh

indikator budaya organisasi. Kondisi pendidikan dan pelatihan secara keseluruhan baik dan kecenderungan tersebut sangat signifikan. Kondisi yang cenderung tidak baik terjadi pada indikator instruktur dan kepesertaan. Kondisi Kompensasi di NAM Centre cenderung baik namun kecenderungan tersebut tidak signifikan. Kondisi yang tidak signifikan baik terjadi pada indikator kompensasi finansial sedangkan indikator kompensasi non finansial cenderung baik dan kecenderungan tersebut signifikan. Kondisi kinerja pegawai di NAM Centre cenderung baik dan sangat signifikan. Kondisi cenderung baik terjadi pada seluruh indikator kinerja dan kecenderungan tersebut signifikan untuk indikator pengetahuan jabatan dan keterandalan sedangkan indikator kuantitas dan kualitas kerja dan kepemimpinan kecenderungan tersebut tidak signifikan.

Langkah yang diperlukan pada pendidikan dan latihan setelah ditemukan kondisi cenderung tidak baik pada indikator instruktur dan kepesertaan adalah meningkatkan mutu para Instruktur dan Peserta diklat. Karena kedua indikator tersebut memiliki hubungan yang sangat signifikan dengan kinerja pegawai.