

## Identifikasi variabel yang mempengaruhi kepuasan informasi pengguna perpustakaan perguruan tinggi dengan menggunakan metode lisrel (studi kasus di upt perpustakaan ibp)

Ramadiani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=96868&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini mengidentifikasi ketepatan pengukuran yang biasa digunakan dalam mengukur keberhasilan sistem informasi, yaitu: Kepuasan Informasi Pengguna. Karena bagaimanapun juga penilaian langsung dari pengguna akan sangat membantu dalam menilai keberhasilan sistem informasi yang diterapkan dalam organisasi. Penelitian ini mengidentifikasi variabel-variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan informasi pengguna di Perpustakaan dan faktor-faktor indikator lainnya. Pengujian dilakukan dengan menggunakan model diagram lintas (causal path models) kepuasan informasi pengguna, dengan melibatkan faktor-faktor KI? antara lain adalah : Perilaku Pustakawan, Kualitas Koleksi, Pengetahuan dan Keterlibatan Pengguna serta Manfaat Jasa Layanan. Penelitian ini difokuskan di UPT. Perpustakaan IPB, dengan sampel yang terdiri atas mahasiswa IPB yang berasal dari berbagai latar belakang fakultas dan strata. Data survei dari 116 responden dari berbagai latar belakang ini kemudian dievaluasi dengan menggunakan model analisis lintasan yang terdapat dalam LISREL.

Dalam penelitian ini ditunjukkan bahwa I -

1. Terdapat indikator yang cukup signifikan antara perilaku Pustakawan terhadap kepuasan informasi pengguna ( $r = 0.99$  dan  $R^2 = 0.99$ ).

2. Terdapat indikator yang cukup signifikan antara kualitas koleksi terhadap kepuasan informasi pengguna ( $r = 0.90$ , nilai  $t = 23.70$  dan  $R^2 = 0.81$ ).

3. Terdapat indikator yang cukup signifikan antara pengetahuan dan keterlibatan pengguna terhadap kepuasan informasi pengguna ( $r = 0.86$ , nilai  $t = 28.58$  dan  $R^2 = 0.73$ ).

4. Terdapat indikator yang cukup signifikan antara manfaat jasa layanan terhadap kepuasan informasi pengguna ( $r = 0.99$ , nilai  $t = 8.92$  dan  $R^2 = 0.99$ )

<hr>

<b> Abstract </b><br>

This study investigates the validity of commonly used measurement for the success of information systems (IS): User Information Satisfaction (UIS). However, poor user evaluation of function remains a problem in many organizations. In this study we examine factors that may influence UIS and their relative influence or importance. This study evaluates some alternate causal path models of UIS involving traditional factors such as attitude towards Librarian, quality of collections, knowledge and involvement, and the use of information system. We focus this study in IPB Library : which serves students from many levels and faculties. Data from a cross-sectional survey involving 116 users is employed to evaluate the causal path models through path analysis in

## LISREL.

The results of study indicated that: V

cr There is significant indication between Librarian attitude toward user information satisfaction ( $\gamma = 0.99$  and  $n = 0.99$ ).

cr There is significant indication between quality of collections toward user information satisfaction ( $\gamma = 0.90$ ,  $t\text{value} = 23.70$  and  $R^2 = 0.81$ ).

ci There is significant indication between user? knowledge and involvement toward user information satisfaction ( $\gamma = 0.86$ ,  $t\text{value} = 28.58$  and  $R^2 = 0.73$ ).

ci There is significant indication between the use of information system toward user information satisfaction ( $\gamma = 0.99$ ,  $t\text{value} = 8.92$  and  $R^2 = 0.99$ ).