

Perbedaan cara berkomunikasi antara pekerja Jepang dan pekerja Indonesia dalam penerapan horensō: studi kasus di perusahaan Jepang di Indonesia

Aviana Mayudrasari Suhargo Arif, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=97019&lokasi=lokal>

Abstrak

Salah satu tujuan pendidikan di KWJ adalah agar ilmu yang diperoleh dapat digunakan untuk mempererat hubungan antara Jepang dan Indonesia, dalam segala bidang. Sebagai pendidik di lingkungan industri manufaktur, penulis berkesempatan berkeliling ke berbagai perusahaan di Indonesia, mulai dari perusahaan besar, menengah dan kecil (IKMI/ndustri Kecil dan Menengah). Baik perusahaan PMDN (Penanaman Modal Dalam Negeri), maupun PMA (Penanaman Modal Asing) dari Jepang, Korea, Amerika, Taiwan dan Singapura.

Dalam pelaksanaan kerja, ketika melakukan konsultasi untuk suatu perusahaan, yang digunakan juga sebagai bahan penelitian, maka masalah yang paling sering muncul adalah mengenai komunikasi internal di dalam perusahaan itu sendiri. Hal menarik yang ditemukan dalam pelaksanaan konsultasi dan penelitian yang dilakukan kemudian adalah bahwa ada perbedaan cara berkomunikasi di antara mereka (baik orang Indonesia yang berbicara kepada orang Jepang, maupun sebaliknya). Salah satu faktor utamanya adalah bahasa dan budaya.. Untuk itu, dalam thesis ini, penulis mengambil topik "Perbedaan Cara Berkomunikasi Antara Pekerja Jepang dan Pekerja Indonesia dalam Penerapan Horensō (Studi Kasus pada perusahaan Jepang di Indonesia)".

Penelitian dilakukan selama 2 tahun terakhir dengan fokus pada perusahaan Jepang di Indonesia, karena faktor kemudahan akses untuk mengetahui tentang aktivitas perusahaan Jepang di Indonesia. Lebih dari 70% pelanggan dari Matsushita Gabel Institute adalah perusahaan yang memiliki afliasi dengan perusahaan di Jepang.