

Analisis struktur kepuasan pasien radiologi: confirmation factor analysis

Tarigan, Asumsie, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=97765&lokasi=lokal>

Abstrak

Studi ini dilakukan untuk menelaah alat ukur dan indikator kepuasan pasien Radiologi, terdiri dari dimensi akses, dimensi teknis, dimensi waktu, dimensi finansial, dan dimensi komunikasi interpersonal. Desain penelitian non-eksperimental dengan metode pengambilan sampel, sampling proporsional, Sampel sebanyak 219 orang, terdiri dari laki-laki 92 orang dan perempuan 127 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuisisioner Patient Satisfaction Questionnaire (PSQ) yang telah dimodifikasi terdiri dari 45 item.

Kombinasi teori klasik dan analisis faktor konfirmatori diperoleh 21 item yang baik sebagai alat ukur kepuasan pasien. Struktur kepuasan pasien menggunakan analisis faktor konfirmatori diperoleh beberapa dimensi signifikan sebagai indikator kepuasan, dimensi akses terhadap pelayanan ($R^2=0.83$), dimensi lamanya waktu dalam melayani ($R^2=0.78$), dimensi kemampuan teknis pegawai ($R^2=0.43$), dan dimensi komunikasi ($R^2=0.19$). Dimensi finansial tidak signifikan sebagai indikator ($R^2=0.08$).

Analisis simuitan berdasarkan kelompok jenis kelamin, cara membayar, dan latar belakang pendidikan terjadi Mariani dalam poly faktor loading khususnya dalam aspek komunikasi interpersonal.