

Analisis Jaringan Access Private Network Menggunakan Metode Business Model Canvas dan DEMATEL dengan Studi Kasus pada PT XYZ = Analysis Access Private Network Using the Business Model Canvas and DEMATEL Methods with Case Studies at PT XYZ

Fitra Ilham, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920517357&lokasi=lokal>

Abstrak

Revolusi industri memiliki dampak dalam mengembangkan teknologi dari sisi sektor teknologi komunikasi dan munculnya pemain baru dalam layanan digital sektor telekomunikasi memiliki peluang untuk beradaptasi dengan kebutuhan pasar. Di Indonesia, pertumbuhan bisnis digital meningkat setiap tahunnya dengan menunjukkan tren konsumsi data yang ekponensial layanan data yang dimiliki operator telekomunikasi khususnya konsumen korporasi dan institusi. PT XYZ merupakan salah satu operator multinasional Indonesia memiliki segmentasi Business-to-Business (B2B) pada bagian ini memiliki layanan jaringan dengan nama layanan Access Private Network (APN) layanan khusus (privilege) yang ditawarkan kepada klien PT XYZ. Permasalahan yang terdapat pada APN yaitu kebutuhan monitoring jaringan ketika terjadi kesalahan dan anomali pada jaringan untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan pengambilan keputusan yang sesuai terhadap layanan APN. Dalam penelitian ini menggunakan Dalam metode Decision-Making Trial and Evaluation Laboratory (DEMATEL) dalam pemilihan faktor yang berpengaruh layanan APN. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor Software Development and Consultant yaitu menjadi faktor yang berpengaruh pada layanan.

.....The industrial revolution have an impact on technological development in terms communication technology sector and emergence new players in digital services telecommunications sector have opportunity to adapt to market required. In Indonesia, the growth digital business increasing every year showing the exponential trend data consumption for data services owned by telecommunication operators, especially corporate and institutional consumers. PT XYZ is one of Indonesian multinational operators that has a Business-to-Business (B2B) segmentation in this section. It has a network service called Access Private Network (APN) privilege service offered to PT XYZ clients. The problems that exist in APN are required for network monitoring when errors and anomalies occur in the network. To overcome these problems, appropriate decision making is needed for APN services. In this research using the method the Decision-Making Trial and Evaluation Laboratory (DEMATEL) method selection factors that affect APN services. The results of this study indicate that the Software Development and Consultant factor is a factor that influences APN network services.