

## Dukungan Sosial pada Mahasiswa yang Mengalami Stres saat Pandemi Covid-19 = Social Support for Students Who Are Stressed During the Covid-19 Pandemic

Putri Angelina Ernawaty, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920517787&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Skripsi ini mendeskripsikan gambaran dukungan sosial yang diterima oleh mahasiswa Ilmu Kesejahteraan Sosial UI yang mengalami stres pada masa pandemi Covid-19. Pandemi Covid-19 mengharuskan mahasiswa melakukan penyesuaian, namun tidak semua mahasiswa mampu untuk melakukan penyesuaian, dikarenakan munculnya stresor yang berpengaruh pada kondisi stres mahasiswa. Dukungan sosial merupakan bantuan atau pendampingan yang diberikan oleh orang disekitar individu untuk menghadapi permasalahan yang terjadi dalam kehidupan. Dukungan sosial diperlukan untuk meminimalisir kondisi stres yang dihadapi oleh mahasiswa. Tujuan penelitian ini adalah menggambarkan kondisi stres mahasiswa pada masa pandemi Covid-19 dan mendeskripsikan gambaran dukungan sosial yang diterima oleh mereka saat mengalami kondisi stres tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif-deskriptif dengan triangulasi sumber data untuk meningkatkan kualitas penelitian. Pengumpulan data penelitian dilakukan pada bulan Juni 2022 hingga November 2022 melalui teknik wawancara mendalam kepada sembilan informan yang dipilih berdasarkan kriteria informan dengan teknik purposive sampling. Informan utama adalah mahasiswa S1 Ilmu Kesejahteraan Sosial 2018 yang mengakses layanan konseling BKM UI ataupun layanan konseling swasta dalam kurun waktu 2021/2022, dengan informan pendukung adalah keluarga (orang tua) dan teman dekat mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada saat pandemi Covid-19, mahasiswa mengalami stres baik secara akademik maupun non akademik. Stres yang disebabkan aspek akademik meliputi proses perkuliahan seperti metode pengajaran daring dan metode pengerjaan tugas secara kelompok, serta beban studi. Stres yang disebabkan non akademik meliputi kegiatan organisasi, tuntutan pekerjaan magang dan tren magang serta terbatasnya interaksi akibat pandemi. Dalam menghadapi kondisi stres tersebut, mahasiswa mendapatkan dukungan sosial dari orang di sekitar mereka, yaitu keluarga dan teman dekat. Bentuk dukungan sosial yang diberikan antara lain: pertama, dukungan emosional dengan pemberian perhatian, seperti menanyakan kondisi dan mendengarkan cerita mahasiswa serta memberikan semangat. Kedua, dukungan instrumental dengan memenuhi kebutuhan mahasiswa seperti laptop dan hiburan, menyediakan makanan kesukaan, dan memberikan uang jajan. Untuk dukungan informasional diberikan dalam bentuk pemberian saran, pengarahan dan penyampaian informasi yang dibutuhkan. Dukungan sosial yang diperlukan dan lebih banyak diberikan kepada mahasiswa saat mengalami kesulitan adalah dukungan emosional melalui pemberian perhatian dan semangat serta dukungan informasional melalui pemberian saran dan pengarahan pada kesulitan atau kondisi stres mahasiswa.

.....This thesis describes the picture of social support received by UI Social Welfare Science students who experienced stress during the Covid-19 pandemic. The Covid-19 pandemic requires students to make adjustments, but not all students are able to make adjustments, due to the emergence of stressors that affect student stress conditions. Social support is assistance or assistance provided by people around the individual to face problems that occur in life. Social support is needed to minimize stressful conditions faced by students. The purpose of this study is to describe the stressful condition of students during the Covid-19

pandemic and describe the picture of social support received by them when experiencing these stressful conditions. This research is a qualitative-descriptive research with triangulation of data sources to improve the quality of research. The data collection of this study was carried out from June 2022 to November 2022 through an in-depth interview technique to nine informants selected based on informant criteria with purposive sampling techniques. The main informants are S1 Social Welfare Science 2018 students who access BKM UI counseling services or private counseling services within the 2021/2022 period, with supporting informants being family (parents) and close friends of students. The results of the study found that during the Covid-19 pandemic, students experienced stress both academically and non-academically. Stress caused by academic aspects includes lecture processes such as online teaching methods and methods of working on assignments in groups, as well as study loads. Non-academic stress includes organizational activities, internship demands and internship trends as well as limited interactions due to the pandemic. In dealing with these stressful conditions, students get social support from people around them, namely family and close friends. The forms of social support provided include: first, emotional support by giving attention, such as asking about conditions and listening to student stories and providing encouragement. Second, instrumental support by meeting student needs such as laptops and entertainment, providing favorite food, and providing pocket money. For informational support is provided in the form of providing advice, briefing and conveying the required information. The social support that is needed and given more to students when experiencing difficulties is emotional support through the provision of attention and encouragement and informational support through the provision of advice and direction on student difficulties or stressful conditions.