

## Evaluasi Pengelolaan Piutang Penerimaan Negara Bukan Pajak (Studi Kasus Pada Unit XYZ, Lembaga ABC) = Evaluation Of Management Of Non-Tax State Revenue Receivables (Case Study At XYZ Unit, ABC Institution)

Muhammad Ridwan Solehudin, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920519061&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penerimaan Negara Bukan Pajak memiliki peranan penting dalam membiayai pembangunan negara. Salah satu upaya pengoptimalisasian PNBPN dengan cara mengelola piutang PNBPN yang baik. Unit XYZ memiliki kontribusi yang cukup besar terhadap PNBPN negara. Pengelolaan piutang PNBPN pada Unit XYZ masih belum optimal disebabkan karena penerbitan surat tagih yang belum tertib, piutang macet belum diserahkan kepada PUPN, dan penentuan kualitas piutang tidak tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi terhadap pengelolaan piutang PNBPN pada Unit XYZ. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara semi terstruktur dan analisis dokumen. Hasil evaluasi penelitian ini menunjukkan (1) penerbitan surat tagih belum tertib karena banyaknya transaksi PNBPN Terutang yang mencapai ribuan transaksi setiap bulannya, verifikasi masih manual, dan data wajib bayar tidak lengkap; (2) piutang macet belum diserahkan kepada PUPN disebabkan dokumen tidak lengkap, surat tagih tidak lengkap dan keterbatasan SDM; (3) penentuan kualitas piutang tidak tepat karena perbedaan periodisasi dalam penentuan kualitas piutang. Rekomendasi yang diusulkan adalah membarui aplikasi e-PNBPN, menyusun SOP Piutang, dan berdiskusi mengkaji periodisasi kualitas piutang.

.....Non-Tax State Revenues (PNBPN) has an important role in financing the national development. One of the efforts to optimize PNBPN is by properly managing the PNBPN receivables. The XYZ Unit has huge contributions to the country's PNBPN. The management of PNBPN receivables at XYZ Unit has not been optimal due to several problems including those related to the issuance of bills, settlement of bad debts, and determination the quality of receivables. This study aims to evaluate and provide some recommendations on the management of PNBPN receivables at the XYZ Unit. This study used qualitative method through semi-structured interviews and document analysis. This study revealed that (1) the issuance of invoices that has not been managed orderly due to thousands of PNBPN payable transactions every month, verification is still manual, and data on payers is incomplete; (2) bad debts have not been submitted to PUPN due to incomplete documents, invoices and limited human resources; (3) the incorrect determination of the receivables quality due to differences in setting the periodization of the receivables quality. The recommendations proposed are updating the e-PNBPN application, compiling Receivable SOPs, and discussing reviewing the periodization of receivables quality.