

## Analisis penyebab keterlambatan pengembalian buku di layanan sirkulasi

Badratun Nafis, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920520569&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Pendahuluan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa yang menjadi penyebab keterlambatan pengembalian buku di UPT Perpustakaan USK. Penelitian ini diperlukan sebagai acuan evaluasi perpustakaan dalam meningkatkan pelayanan pengembalian dan sebagai wujud *continues improvement* pada layanan sirkulasi perpustakaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meminimalisir keterlambatan pengembalian buku oleh pemustaka dan meningkatkan kedisiplinan dan kualitas layanan sirkulasi perpustakaan. Metode Penelitian. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, metode yang digunakan ialah survei. Populasi dalam penelitian ini ialah jumlah pemustaka yang terlambat mengembalikan buku tahun 2017 berjumlah 6.101 orang, jumlah sampel ditetapkan berdasarkan rumus slovin 375 sampel, namun yang terkembali utuh yaitu sebanyak 373 kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen dengan mengedarkan kuesioner yang berisi 5 pertanyaan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil dan Pembahasan. Berdasarkan hasil survei, rata-rata penyebab keterlambatan pengembalian buku ialah karena lupa dengan 227 responden (60,9%), pilihan jawaban tidak mau mengembalikan buku tepat waktu karena masih membutuhkan koleksi tersebut adalah sebanyak 78 orang (20,9%). Penyebab ketiga responden memilih alasan lainnya sebanyak 26 orang (7%), alasan karena buku dipinjam teman sebanyak 21 orang (5,6%). Responden yang memilih karena kehilangan struk peminjaman sebanyak 13 orang (3,5), sedangkan yang menyatakan bahwa koleksi hilang dan baru ditemukan sebanyak 5 orang (1,3%), pemustaka yang menyatakan tidak sempat mengembalikan buku sebanyak 3 orang (0,8%). Rata-rata jawaban yang mendominasi, pemustaka lupa mengembalikan buku sesuai dengan jadwal sehingga terlambat dan terkena sanksi denda. Kesimpulan. Penyebab pemustaka sering terlambat mengembalikan buku ialah lupa, dalam menindaklanjuti hasil tersebut perpustakaan dapat meminimalisir penyebab keterlambatan dengan memanfaatkan pengembangan UILIS mobile, dengan menambahkan notifikasi sebelum jatuh tempo minimal satu hari sebelumnya agar pemustaka lebih disiplin dan tidak terlambat mengembalikan buku.