

## Kepuasan peserta pelatihan dasar calon pegawai negeri sipil di badan pengembangan sumber daya manusia Provinsi Riau terhadap penggunaan aplikasi pembelajaran mentimeter

Embung Megasari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920521489&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Peserta Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di BPSDM Provinsi Riau merupakan milenial yang lekat dengan teknologi, aplikasi pembelajarannya digital, serta memberikan kepuasan terhadap mereka, dalam hal ini memanfaatkan Mentimeter sebagai aplikasi pembelajarannya. Secara kuasi-eksperimental, penelitian ini mendeskripsikan persepsi skala kepuasan peserta terhadap penggunaan Mentimeter sebagai aplikasi pembelajaran Latsar CPNS generasi milenial Angkatan V Kelas E Kabupaten Kampar di BPSDM Provinsi Riau. Skala kepuasan diukur melalui tangibles, reliability, responsiveness, assurance, dan empathy.

Temuan ini membuktikan sebagai aplikasi pembelajaran generasi milenial, kepuasan peserta Latsar CPNS terhadap penggunaan Mentimeter berada pada taraf “Sangat Memuaskan” karena nilai mean kepuasan pada masing-masing dimensi berada pada skala 4,30—5,00. Penggunaan Mentimeter juga sudah tepat karena dapat menjawab tantangan dan perkembangan zaman yang lekat dengan teknologi informasi dan digital.

Memanfaatkan Mentimeter menyiratkan bahwa pentingnya penyelenggara

diklat khususnya BPSDM Provinsi Riau untuk selalu mempertahankan kepuasan dan meningkatkan inovasi layanan pembelajaran sesuai kebutuhan peserta Latsar

CPNS generasi milenial. Rekomendasi selanjutnya sangat memungkinkan untuk dilakukan evaluasi pembelajaran digital sehingga aplikasi Mentimeter secara efektif dapat digunakan oleh berbagai kalangan pembelajar.