

Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Menggunakan ChatGPT = Information Seeking Behaviour of Students Using ChatGPT

Ricky Rahmatullah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920522218&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai perilaku pencarian informasi mahasiswa dalam menggunakan ChatGPT. Penelitian ini dimaksudkan untuk memahami penggunaan ChatGPT dalam proses pencarian informasi mahasiswa dan membandingkan penggunaan ChatGPT pada mahasiswa bidang sains teknologi dengan sosial humaniora untuk keperluan pencarian informasi. Data pada penelitian ini didapatkan melalui wawancara semi terstruktur terhadap dua orang informan yang terdiri dari satu mahasiswa saintek dan satu mahasiswa soshum. Data dianalisis menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menganalisis penggunaan ChatGPT oleh mahasiswa berdasarkan model perilaku pencarian Ellis untuk kemudian dilakukan perbandingan perilaku pencarian informasi antara mahasiswa saintek dengan mahasiswa soshum. Hasil dari analisis data menyebutkan bahwa tidak ditemukan perbedaan signifikan antara mahasiswa saintek dan soshum dalam menggunakan ChatGPT pada proses pencarian informasi. Penelitian ini menghasilkan sebuah diskusi, yakni teori perilaku pencarian informasi saat ini belum mampu mengakomodasi penggunaan AI sebagai sumber informasi, sehingga perlu adanya pengembangan teori perilaku pencarian informasi dengan memasukkan peran AI ke dalam proses pencarian informasi.

.....This study discusses the information seeking behavior of students using ChatGPT. The research aims to understand the utilization of ChatGPT in the information seeking process of students and compare its usage between STEAM and social sciences and humanities (SSH) students. Data for this study were obtained through semi-structured interviews with two informants, one from the STEAM field and one from the SSH field. The data were analyzed using qualitative descriptive methods, analyzing the usage of ChatGPT by students based on Ellis' information seeking behavior model, followed by a comparison of information seeking behavior between STEAM and SSH students. The results of the data analysis indicate that there were no significant differences in the usage of ChatGPT between STEAM and SSH students in the information seeking process. The study generates a discussion highlighting the current inadequacy of information seeking behavior theories to accommodate the role of AI as an information source. Therefore, there is a need for the development of information seeking behavior theories that incorporate the role of AI in the information seeking process.