

Pengaruh Penerapan Metode Komunikasi Model ABCDE terhadap Keterampilan dan Kepercayaan Diri Perawat dalam Breaking Bad News = The Effect of Applying the ABCDE Model Communication Method to Nurse's Skills and Self-Confidence in Breaking Bad News

Napitupulu, Desyi Prana , author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920523136&lokasi=lokal>

Abstrak

Breaking bad news berkaitan dengan penyampaian informasi yang tidak menyenangkan bagi pasien dan keluarga yang sering harus disampaikan oleh perawat dalam praktik keseharian. Kurangnya keterampilan dan kepercayaan diri perawat masih ditemukan sebagai hambatan dalam breaking bad news. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi efektivitas metode komunikasi model ABCDE dalam meningkatkan keterampilan dan kepercayaan diri perawat dalam breaking bad news. Penelitian ini menggunakan desain quasi experiment pre and post test with control group. Sampel penelitian adalah perawat pelaksana di RS X Depok sebanyak 40 orang, 20 orang dalam kelompok intervensi dan 20 orang dalam kelompok kontrol. Hasil penelitian menunjukkan penerapan metode komunikasi model ABCDE efektif meningkatkan keterampilan ($p < 0,001$ (intervensi), $p = 0,017$ (kontrol)) dan kepercayaan diri ($p < 0,001$ (intervensi), $p = 0,001$ (kontrol)) perawat dalam breaking bad news baik pada kelompok intervensi maupun kelompok kontrol. Penerapan model komunikasi ABCDE dalam praktik keperawatan membutuhkan dukungan lebih dalam dimensi advance preparation dan dimensi encourage and validate, reflect emotions. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan keterlibatan manajemen atau head nurse sebagai key person di unit perawatan untuk melakukan monitoring dan menciptakan iklim yang memotivasi.

..... Breaking bad news is related to delivering unpleasant information to patients and their families, which nurses often have to convey in daily practice. Nurses' lack of skills and confidence is still seen as a barrier to breaking bad news. This study aims to identify the effectiveness of the ABCDE model communication method on the skills and confidence of nurses in breaking bad news. This research used a quasi-experimental pre-and post-test design with a control group. The research samples were 40 nurses at X Hospital Depok, 20 nurses in the intervention group, and 20 nurses in the control group. The results showed that the implementation of the ABCDE model communication method effectively increased the skills ($p < 0,001$ (intervention), $p = 0,017$ (control)) and self-confidence ($p < 0,001$ (intervention), $p = 0,001$ (control)) of nurses in breaking bad news. The implementation of the ABCDE model communication method in nursing practice requires much more support in the advance preparation dimension and the encourages, validates, and reflects emotions dimension. This can be done by increasing the involvement of management or the head nurse as the key person in the nursing unit to monitor and create a motivating climate.