

## Analisis Pemasalahan Boundary System pada Perusahaan Semen = Analysis of Boundary System Problems at Cement Company

Fira Firmanila, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920524091&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan mendiagnosa sumber permasalahan pada desain dan penerapan boundary system pada Perusahaan Semen berdasarkan konsep levers of control dan didukung oleh compliance program. Penurunan kepercayaan pelanggan dapat meningkatkan risiko reputasi yang dapat mengancam keberadaan perusahaan, sehingga diperlukan boundary system yang merupakan salah satu alat dari sistem pengendalian manajemen yang dapat mengkomunikasikan risiko yang harus dihindari. Penelitian ini menggunakan studi kasus mendalam di PT XYZ yang menghadapi kasus-kasus yang meningkatkan risiko reputasi. Pada penelitian ini, data yang digunakan adalah data kualitatif yang diperoleh melalui wawancara dan data sekunder seperti data/dokumen perusahaan dan data publik. Berdasarkan analisis yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa beberapa permasalahan yang terjadi di Pabrik Banten dapat ditelusuri penyebabnya berdasarkan kerangka konseptual penelitian adalah penerapan boundary system tidak sesuai dengan konsep levers of control dan compliance program yang tidak dapat mendukung keefektifan dari penerapan Boundary System.

.....This study aims to diagnose the main problems of the design and implementation of Cement Company's boundary system based on the concept of levers of control and supported by a compliance program.

Declining in customer trust can increase reputation risk which can threaten the existence of the company, therefore boundary system is needed to communicate risks that must be avoided. This research uses in-depth case studies at PT XYZ which encountered cases that increased reputational risk. In this study, the data used were qualitative data obtained through interviews and secondary data such as company data/documents and public data. Based on the analysis carried out, it can be concluded that some of the problems that occurred at the Banten Factory can be traced to the causes based on the research conceptual framework, namely the implementation of the boundary system is not in accordance with the concept of levers of control and compliance program which cannot support the effectiveness of the implementation of the boundary system.