

Evaluasi Penerapan Project Execution & Managing Communications pada XYZ Improvement Project di Bank DIDI = Evaluation Evaluation of the Implementation of Project Execution & Managing Communications on XYZ Improvement Project at Bank DIDI

Muhammad Ezra Arrazaq Irvan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920524329&lokasi=lokal>

Abstrak

Laporan magang ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan teori Project Execution dan Managing Communications pada XYZ Improvement Project di Bank DIDI. Proyek ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi frontliners dalam mengoperasikan internet banking XYZ. Internet banking XYZ diciptakan untuk menggantikan internet banking sebelumnya yaitu ABC sehingga diperlukan sosialisasi dan pelatihan secara komprehensif kepada para frontliners guna meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Pelaksanaan magang di Bank DIDI diselenggarakan pada Agustus 2022 hingga Desember 2022. Hasil evaluasi yang dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa XYZ Improvement Project telah melakukan sebagian besar aktivitas yang tercantum pada teori Project Execution maupun Managing Communications. Namun demikian, penulis masih menemukan beberapa aktivitas yang belum dilakukan pada proyek ini sehingga penulis memberikan beberapa evaluasi pada aktivitas proyek ini agar bisa dijalankan sesuai dengan teori yang ada. Selain itu, penulis juga memberikan enam rekomendasi untuk Bank DIDI agar bisa menjadi masukan terhadap proyek yang sedang dijalankan.

.....This internship report aims to evaluate the implementation of Project Execution and Managing Communications theory to the XYZ Improvement Project at Bank DIDI. This project aims to increase the knowledge and competence of frontliners in operating XYZ internet banking. XYZ internet banking was created to replace the previous internet banking, namely ABC, so that Bank DIDI need to do some comprehensive socialization and training for frontliners to improve customer satisfaction. The internship at DIDI Bank was held from August 2022 to December 2022. The results of the evaluation show that the XYZ Improvement Project has carried out most of the activities stated in the Project Execution and Managing Communications theories. However, the authors still find several activities that have not been carried out in this project so the authors provide several evaluations on the activities of this project so that they can be carried out in accordance with the existing theory. In addition, the author also provides six recommendations for Bank DIDI so that the author can provide recommendations for the project that is being carried ou