

Pengukuran Kinerja Rantai Pasok pada Perusahaan Air Minum Dalam Kemasan Menggunakan Metode Supply Chain Operations Reference = Supply Chain Performance Measurement of Bottled Drinking Water Company Using the Supply Chain Operations Reference Method

Marsa Irbah Salsabila, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920526215&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kinerja rantai pasok pada perusahaan pengolahan Air Minum Dalam Kemasan bertujuan untuk mengetahui pencapaian kinerja perusahaan dan mengusulkan rekomendasi perbaikan sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerja rantai pasok perusahaan. Metode yang digunakan adalah Supply Chain Operations Reference (SCOR) sebagai kerangka pengukuran kinerja rantai pasok perusahaan. Pengukuran kinerja rantai pasok perlu dilakukan untuk mengetahui kondisi rantai pasok dari suatu perusahaan, yang menjadi langkah awal perbaikan. Pada penelitian ini, perbaikan dilakukan berkaitan dari kondisi daya saing perusahaan dan juga permasalahan di operasi rantai di pabrik. Tingkat kepentingan atribut kinerja diukur berdasar pembobotan dengan kuesioner oleh beberapa pakar. Terdapat 35 Key Performance Indicator (KPI) yang diukur dan terbagi ke dalam perspektif model SCOR untuk tiap levelnya. Dari hasil pengukuran menggunakan sistem penilaian Objective Matrix (OMAX), didapatkan nilai total indeks kinerja rantai pasok perusahaan pada tahun 2022 sebesar 5,95 yang menunjukkan kinerja perusahaan berada pada kategori cukup baik dengan warna kuning namun masih perlu adanya beberapa perbaikan. Pada tabel OMAX, dapat diketahui indikator yang memiliki performa belum baik yang ditunjukkan dengan warna merah untuk segera dilakukan perbaikan. Melalui matriks OMAX, didapatkan 9 KPI pada rantai pasok perusahaan dengan kinerja belum baik. Penyusunan rekomendasi sudah dilakukan sebagai strategi peningkatan kinerja perusahaan.

.....This research was conducted to measure supply chain performance at bottled drinking water company to know the company's performance achievements and improvement recommendation. The method used is the Supply Chain Operations Reference (SCOR) as a framework for measuring the company's supply chain performance. The measurement is done to know its condition. In this study, improvements were made related to the condition of the company's competitiveness and problems in chain operations at the factory. The importance level of performance attributes is measured by weighting with a questionnaire by several experts. There are 35 Key Performance Indicators (KPI) that are measured and divided into the the SCOR model for each level. From the measurement results using the Objective Matrix (OMAX) scoring system, the total value of the company's supply chain performance index in 2022 is 5,95, which shows that the it is in the fairly good category in yellow but still needs some improvement. In the OMAX table, the indicators that have not performed well are shown in red to be repaired immediately. Through the OMAX matrix, 9 KPIs were obtained in the supply chain of companies with poor performance. Recommendations have been prepared as a strategy to improve company performance.