

# Transformasi Digital Proses Pelayanan Pasca Perawatan Pasien Rumah Sakit Umum melalui Perancangan Sistem Informasi = Digital Transformation of General Hospital Patient Post-Treatment Service Processes through Information System Design

Muhammad Abiyyu Adikara Trisaksono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920526306&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Sektor kesehatan di Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang signifikan melalui pertumbuhan PDB yang kuat, inisiatif pemerintah untuk meningkatkan akses ke layanan kesehatan, dan fokus yang semakin besar pada peningkatan infrastruktur dan kualitas perawatan kesehatan. Dalam menghadapi pertumbuhan ini, tindakan proaktif dan intervensi layanan kesehatan diperlukan untuk mengatasi beban penyakit kronis dan akut yang terus meningkat, dan transformasi digital melalui perancangan sistem informasi dapat menawarkan rumah sakit alat untuk melakukannya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi terintegrasi yang dapat mendukung kepatuhan pengobatan pasien pada tahap pasca perawatannya dan merancang proses bisnis yang menginkorporasikan sistem informasi yang dirancang. Penelitian ini menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), dan alat rancang *entity relationship diagram*, *use case scenario*, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram*. Sistem informasi yang dirancang mengubah arsitektur database dari arsitektur *two tier client-server* menjadi arsitektur *three tier client-server*. Sistem yang dirancang mencapai 3 tahap pengembangan teknologi dalam transformasi digital, yaitu digitalisasi, integrasi data, dan otomatisasi proses. Sistem yang dirancang memfasilitasi kepatuhan pengobatan pasien, memungkinkan deteksi dini masalah kesehatan, memfasilitasi pengambilan keputusan berbasis data, meningkatkan komunikasi dan kolaborasi dalam pemberian layanan kesehatan.

.....The healthcare sector in Indonesia has experienced significant growth, supported by robust GDP growth, government initiatives to improve access to healthcare services, and a growing focus on enhancing healthcare infrastructure and quality of care. In facing this growth, necessitating proactive measures and healthcare interventions to address the growing burden of both chronic and acute diseases are predominant to do, and digital transformation through the development of information systems can offer hospitals the tools to do so. This study aims to design an integrated information system that can support patient medication adherence in their post-treatment stage and design the business process that incorporates the designed information systems. This study uses the *System Development Life Cycle* (SDLC) method, and design tools in *entity relationship diagrams*, *use case scenarios*, *use case diagrams*, *class diagrams*, *activity diagrams*, and *sequence diagrams*. The designed information system transforms the database architecture from *two tier client-server* architecture to *three tier client-server* architecture and achieve 3 stages of technology development in digital transformation, namely digitization, data integration, and process automation. The designed system facilitates patient medication adherence, enables early detection of health problems, facilitates data-driven decision making, and improves communication and collaboration in healthcare delivery.