

Rancangan Penerapan Konseling dalam Kegiatan Telefarmasi di Apotek Roxy Poltangan = The Design of Online Counseling Feature in the Telepharmacy Practice at Apotek Roxy Poltangan

Nurjihana Fahira, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920526471&lokasi=lokal>

Abstrak

Pandemi COVID-19 memaksa seluruh lapisan masyarakat untuk memanfaatkan teknologi di setiap aspek kehidupan, termasuk kegiatan pelayanan kefarmasian di apotek. Apotek Roxy Poltangan merupakan salah satu unit bisnis yang telah melaksanakan kegiatan telefarmasi dengan cara memberikan pelayanan resep secara online. Mengingat terdapat beberapa pelanggan membutuhkan informasi lebih dalam terkait cara penggunaan obat yang dibeli, maka kegiatan telefarmasi di Apotek Roxy Poltangan perlu dilengkapi dengan layanan konseling jarak jauh. Tugas ini disusun untuk merancang mekanisme pelaksanaan konseling jarak jauh yang dapat diterapkan di Apotek Roxy Poltangan. Rancangan dibuat dengan mengobservasi kegiatan telefarmasi yang berjalan di Apotek Roxy Poltangan dan membaca referensi yang memuat informasi mekanisme pelaksanaan konseling online di apotek. Terdapat 2 mekanisme pelaksanaan konseling online yang dapat diterapkan di Apotek Roxy Poltangan, yaitu mendirikan Penyelenggara Sistem Elektronik Farmasi (PSEF) khusus untuk Apotek Roxy dengan fitur konseling online bersama apoteker dan memanfaatkan akun bisnis WhatsApp. Apotek Roxy Poltangan diharapkan dapat mempertimbangkan kedua mekanisme tersebut untuk membuat kegiatan telefarmasi yang telah dilakukan menjadi lebih baik.

.....The COVID-19 pandemic has made societies use technologies in every aspect of life, including pharmaceutical care at the pharmacy. Apotek Roxy Poltangan is one of pharmaceutical business unit that has been practicing telepharmacy by preparing medicines and dispensing them online. Since some customers need to know more about the medicines they buy, an online counseling feature must be added to the telepharmacy practice at Apotek Roxy Poltangan. This report give the designs of online counseling feature that might be implemented at Apotek Roxy Poltangan. The detailed designs were made by observing the existing telepharmacy practice at Apotek Roxy Poltangan and study some literatures about online counseling practice at the pharmaceutical business unit. There are 2 mechanisms that might be applicable at Apotek Roxy Poltangan: setting up a confidential Penyelenggara Sistem Elektronik Farmasi (PSEF) that provide Apotek Roxy Poltangan an online counseling feature and using business WhatsApp account. In order to make a better telepharmacy practice, Apotek Roxy Poltangan is expected to consider these two designs.