

**Praktik Kerja di Rumah Sakit Universitas Indonesia Periode 5  
September - 28 Oktober 2022, Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep  
Non Racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas  
Indonesia = Internship at University of Indonesia Hospital for  
September 5th - October 28th 2022 period, Analysis of Waiting Time  
for Non-Concoction Prescription Services in Outpatient Pharmacy  
Installation at the University of Indonesia Hospital**

Ria Artha Rani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920526909&lokasi=lokal>

---

Abstrak

Waktu tunggu di Rumah Sakit Universitas Indonesia (RSUI) mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Waktu tunggu merupakan salah satu komponen yang menyebabkan ketidakpuasan pasien dan berdampak pada loyalitas pasien. Lama waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien (Menteri Kesehatan RI, 2008). Oleh sebab itu, perlu dilakukan analisa waktu tunggu pelayanan resep non racikan di RSUI untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit.

.....The waiting time at the University of Indonesia Hospital (RSUI) refers to the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 129 of 2008 concerning Minimum Hospital Service Standards. Waiting time is one component that causes patient dissatisfaction and has an impact on patient loyalty. The patient's waiting time reflects how the hospital manages the service component according to the patient's situation and expectations (Ministry of Health, 2008). Therefore, it is necessary to analyze the waiting time for non- concoction prescription services at RSUI to improve the quality of health services at the hospital.