

# Pengaruh Lingkungan Kerja, Dukungan Supervisor serta Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Retensi dimediasi oleh Komitmen Organisasi di PT United Tractors Tbk = The Effect of Work Environment, Supervisory Support, Training and Development on Retention and Organization Commitment as Mediating Variabel at PT United Tractors Tbk

Arani Barran Masoem, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920531150&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Angkatan kerja saat ini terdiri dari beberapa kelompok generasi, sehingga menjadikan tantangan baru bagi perusahaan dalam menemukan strategi retensi yang tepat untuk generasi-generasi tersebut. Namun tidak dipungkiri masih terdapatnya tingkat turnover yang cukup tinggi yang dialami oleh perusahaan. PT United Tractors Tbk (selanjutnya ditulis UT) merupakan salah satu perusahaan yang mengalami fenomena tersebut. Dengan terdapatnya perbedaan generasi pegawai di perusahaan, maka perusahaan perlu menyesuaikan strategi yang tepat dalam pengelolaan pegawai. Pada tahun 2015 dan 2016, UT memiliki tingkat turnover yang tinggi terutama pada ketiga unit kerja, yaitu *Business Consultant (BC)*, *After Sales Consultant (ASC)*, dan *Mekanik*. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh Lingkungan Kerja, Dukungan Supervisor serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi di UT yang dimediasi oleh Komitmen Organisasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa Lingkungan Kerja, Dukungan Supervisor serta Pelatihan dan Pengembangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi dengan dimediasi oleh Komitmen Organisasi.

.....Today's workforce has dominated by three different groups of generations, thus making new challenges for company in determining the right retention strategies for those generations. But no doubt there is still high turnover rate experienced by companies. PT United Tractors Tbk is one of many organizations who encounter that phenomenon. Given the existence of different generation of employee in the organization, organization need to adjust the right strategy in managing employee. In 2015 and 2016, has the high turnover rate, particularly from three units, *Business Consultant (BC)*, *After Sales Consultant (ASC)*, and *mechanics*. The aim of this paper is to determine the effect of Work Environment, Supervisory Support, and Training and Development on Retention with Organization Commitment as a mediating variable. This paper found that Work Environment, Supervisory Support, and Training and Development have a positive and significant effect on retention with Organization Commitment as a mediator variable.