

Perubahan Struktur Organisasi dan Dampaknya terhadap Layanan dan Sumber Daya Manusia: Studi Kasus di Pusat Data dan Layanan Informasi Perum LKBN Antara = Changes in Organizational Structure and Its Impact on Services and Human Resources: Case Study at the Pusat Data dan Layanan Informasi Perum LKBN Antara

Nurul Safira Anindita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920532274&lokasi=lokal>

Abstrak

Tugas akhir ini membahas mengenai perubahan struktur organisasi di Pusat Data dan Layanan Informasi Perum LKBN Antara serta melihat dampaknya terhadap layanan dan sumber daya manusia. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus dan pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perubahan yang terjadi di PUSDATIN dilakukan agar alur informasi disana lebih terintergrasi sehingga memudahkan untuk temu kembali. Layanan PUSDATIN yang sebelumnya hanya layanan data teks dan perpustakaan, setelah perubahan juga melayani layanan data foto dan video. Tetapi, perubahan yang terjadi di PUSDATIN Antara masih dalam fase merubahan (changing), belum sampai fase final yaitu fase membekukan kembali (freezing). Sehingga hal ini mengakibatkan beberapa dampak kepada sumber daya manusia dan layanan yang diberikan oleh PUSDATIN Antara. Dampak kepada sumber daya manusia adalah kurangnya pegawai untuk menangani layanan data foto, dan dampak terhadap layanan adalah belum terintegrasinya layanan data video di PUSDATIN Antara.

.....This final project discusses changes in organizational structure at the Pusat Data dan Layanan Informasi Perum LKBN Antara and looks at the impact on their services and human resources. This research uses qualitative research with a case study method and data collection using interview techniques and document studies. The results of this study show that the changes that occurred at the PUSDATIN Antara were the increasing in work units that previously only handled text data and library services, now handling photo and video data services as well. However, the changes that occur at the PUSDATIN Antara are still in the changing phase, not until the final phase yet, which is the freezing phase. This current phase has made some impacts on human resources and services provided by the PUSDATIN Antara. The impact on human resources is the lack of employees to handle photo data services, while the impact on services is the lack of integration of video data services.