

# Hubungan Tingkat Work-Life Balance terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Organisasi Pelayanan Kemanusiaan (Studi pada Karyawan Yayasan Plan International Indonesia) = Correlation of Work-Life Balance to Job Satisfaction Among Human Services Organization's Employees (A Studi in Yayasan Plan International Indonesia)

Iga Larasati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920533007&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Skripsi ini membahas mengenai hubungan tingkat work-life balance terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Yayasan Plan International Indonesia. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kepuasan kerja (kesejahteraan) bagi karyawan organisasi pelayanan kemanusiaan atau Human Services Organization (HSO). Sedangkan, penelitian mengenai kepuasan kerja di HSO masih sangatlah minim. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat lemah antara tingkat work-life balance terhadap tingkat kepuasan kerja pada karyawan Yayasan Plan International Indonesia. Hal ini dapat dipengaruhi oleh adanya karakteristik-karakteristik yang dimiliki oleh HSO yang sangat berbeda dengan perusahaan. Di dalam HSO tingkat kepuasan kerja tidak selalu dikaitkan dengan tingkat work-life balance. Kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh adanya karakter HSO, seperti manusia sebagai raw material, tujuan organisasi yang tidak jelas dan bersifat problematik, ketidakpastian dalam menentukan teknologi pelayanan, ambiguitas pada moral, serta proses interaksi yang intensif dengan klien sebagai salah satu aktivitas utama dari HSO.

.....This undergraduate thesis discusses about the correlation of work-life balance to job satisfaction among Yayasan Plan International Indonesia's Employees. This research is a quantitative research with descriptive design. This research is background by the importance of employee's satisfaction in the Human Services Organization's setting. Meanwhile, the research about employee's job satisfaction among Human Services Organization is still rare. The result of this research shows that there's a very weak correlation between the level work-life balance to the level of job satisfaction among Yayasan Plan International Indonesia's Employees. This can be caused by the difference in characteristic between HSO and company. Job satisfaction in HSO is not always correlated with the level of work-life balance. It can be correlated with its characteristic, people as a raw material, unclear and problematic organizations goals, uncertainty in determining service technology, moral ambiguity, and intensive interaction between employee and client as one of core activities in HSO.