

Analisis Penerapan Akuntabilitas Publik Di Lapan Dalam Mewujudkan Good Governance (Studi Kasus pada Badan Layanan Umum Pusat Pemanfaatan Teknologi Dirgantara di Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional) = An Analysis of the Application of Public Accountability at National Institute of Aeronautics and Space (LAPAN) to Achieve Good Governance (Case Study: Service at the Public Service Board of Utilization Center for Aerospace Technology)

Ambarwati Rahayu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920533371&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas tentang analisis proses penerapan akuntabilitas pelayanan publik yang diselenggarakan Pusfatekgan. Metode penelitian yang dipergunakan adalah kualitatif. Hasil dari penelitian ini adalah : untuk indikator acuan pelayanan sudah ada standar pelayanan yang ditetapkan hanya saja perlu diinformasikan secara lebih luas; untuk solusi pelayanan sudah dilakukan konsultasi pada tahap awal pemberian pelayanan; untuk prioritas pemenuhan kepentingan pengguna masih perlu perbaikan karena belum ada petugas khusus pelayanan. Transparansi informasi pelayanan masih kurang dipublikasikan ke masyarakat. Sedangkan untuk partisipasi masyarakat melalui pengaduan masyarakat yang masuk masih sangatlah sedikit.

.....This thesis discusses an analysis of the implementation process of public service accountability organized by Pusfatekgan. The method used is qualitative research. The results of this study are as follows: there is already an existing standard for service reference indicator, but it needs to be informed more broadly; for service solution, a consultation has taken place at the early stages of service delivery; it is only the priority of fulfillment for the benefit of the users that is considered still requiring more improvements because there is not any special service attendant yet. The transparency of service information still has not been publicized enough, while there is still very little community participation through public complaints.