

Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Desain Antarmuka Aplikasi Massive Open Online Course (MOOC) Paytren Academy Versi Mobile Berdasarkan Prinsip Desain Instruksional dan Desain Interaksi = Evaluation and Recommendation for Interface Design Improvement of Massive Open Online Course (MOOC) Paytren Academy Mobile Application Based on Instructional Design and Interaction Design Principles

Farah Alhanjy Efendi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920534191&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berfokus pada Paytren Academy sebagai salah satu platform penyedia MOOC. Rata-rata tingkat penyelesaian kuliah pada MOOC Indonesia yang masih relatif rendah menunjukkan diperlukannya evaluasi dari sisi desain instruksional, desain interaksi, dan usability. Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pembelajaran pada aplikasi mobile Paytren Academy menerapkan prinsip desain instruksional dan desain interaksi. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengevaluasi usability desain kuliah pada Paytren Academy dan mengusulkan rekomendasi perbaikan desain instruksional dan desain antarmuka untuk Paytren Academy. Untuk mengevaluasi usability, penelitian ini menggunakan e-Learning Usability Scale for Higher Education, System Usability Scale (SUS), dan usability testing. Dalam melakukan proses desain, penelitian ini menerapkan metode User-Centered Design.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip desain instruksional dan desain interaksi pada Paytren Academy belum dilakukan secara penuh. Paytren Academy juga masih perlu meningkatkan aspek kehadiran pengajar pada aplikasi. Sementara itu, hasil dan analisis SUS menunjukkan bahwa aplikasi mobile Paytren Academy sudah memiliki usability yang baik. Namun, terdapat beberapa partisipan yang mengalami kesulitan ketika melakukan beberapa tugas pada usability testing karena beberapa hal seperti adanya pilihan menu yang kurang familier. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan perancangan desain alternatif sebagai rekomendasi perbaikan. Desain alternatif yang diajukan diharapkan dapat mendukung peningkatan efektivitas dalam belajar usability dari aplikasi mobile Paytren Academy.

.....This study is focused on Paytren Academy, as one of MOOC provider platforms. The average completion rate of courses in Indonesian MOOC which is still relatively low indicates the need for evaluation in terms of instructional design, interaction design, and usability. This study aimed to determine the extent to which Paytren Academy mobile application follows the principles of the instructional design and interface design. This study also aimed to evaluate the usability of course design in Paytren Academy and proposed recommendations to improve instructional design and interface design in Paytren Academy. To evaluate usability, this study used e-Learning Usability Scale for Higher Education, System Usability Scale (SUS), and usability testing. In conducting the design process, this study uses User-Centered Design method.

The result of this study shows that there were instructional design and interaction design principles in Paytren Academy which has not been applied optimally. Paytren Academy also still needs to improve the aspect of instructor presence in their courses. Furthermore, SUS result shows that Paytren Academy already has good usability. However, there are some participants who experienced difficulties when performing several tasks on usability testing due to several reasons such as unfamiliar menu options. To overcome these problems, an alternative design was carried out as a recommendation for improvement. The proposed alternative design is expected to improve the application of instructional design and interaction design principles, as well as the usability of the Paytren Academy mobile application