

# Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesiapan Dalam Penggunaan Aplikasi Mobile Health: Perspektif Pengguna = Analysis of Factors Affecting Readiness in Using Mobile Health Applications: User Perspectives

Rima Indriani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920535309&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Berkembangnya aplikasi mobile health, tentunya menjadi hal baik dalam perkembangan layanan kesehatan, khususnya di Indonesia. Namun, dalam penggunaannya aplikasi mobile health tentu juga harus dilandasi oleh kesiapan dari penggunanya agar penyaluran layanan kesehatan ke pengguna dapat dilakukan dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor kesiapan apa saja yang memengaruhi mobile health readiness pada penggunaan aplikasi mobile health di Indonesia dari sisi pengguna. Empat dimensi yang dianalisis yaitu, technological readiness, people readiness, motivational readiness, dan engagement readiness. Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Jumlah responden valid dari pengisian kuesioner sebanyak 624 responden. Data dianalisis dan diolah menggunakan metode covariance based structural equation modelling (CB-SEM) dengan bantuan tools AMOS 21.0. Pada penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa dimensi yang paling berpengaruh terhadap mobile health readiness adalah dimensi technological readiness (faktor ease of use dan affordability) dan dimensi motivational readiness (faktor trust, attitude/intention, dan perceived usefulness). Dengan diketahuinya faktor-faktor kesiapan dari sisi pengguna, diharapkan penyedia layanan mobile health lebih fokus dalam meningkatkan layanan sesuai dengan faktor-faktor kesiapan dari pengguna, sehingga layanan yang disediakan dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan kesiapan pengguna dalam penggunaan aplikasi mobile health.

.....The development of mobile health applications is certainly a good thing in the development of health services, especially in Indonesia. However, the use of mobile health applications must also be based on the readiness of its users so that the distribution of health services to users can be done optimally. This study aims to analyze the factors of readiness that affect mobile health readiness on the use of mobile health applications in Indonesia from the user side. The four dimensions analyzed are technological readiness, people readiness, motivational readiness, and engagement readiness. The research approach used in this study is quantitative. The number of valid respondents from filling out the questionnaire was 624 respondents. Data were analyzed and processed using covariance-based structural equation modelling (CB-SEM) methods with the help of AMOS 21.0 tools. In this study, the authors conclude that the dimensions that most influences on mobile health readiness are technological dimensions of readiness (ease of use and affordability factors) and motivational readiness dimensions (factors of trust, attitude/intention, and perceived usefulness). By knowing the readiness factors from the

user side, it is expected that mobile health service providers will focus more on improving services following the readiness factors of the users so that the services provided can meet user needs and increase user readiness in using mobile health applications.