

Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Inovasi, Modal Sosial dan Produktivitas Perusahaan. (Studi kasus pada Perusahaan-Perusahaan Pengguna Jasa Teknologi Informasi dan Komunikasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.) = The Impact of The Adoption of Information and Communication Technology on Innovation, Social Capital and Firm Productivity. (a Case Study at Companies Using Information and Communication Technology Services Provided by PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.)

Ganjar Daniswara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920535318&lokasi=lokal>

Abstrak

Saat ini teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi bagian yang tidak dapat terpisahkan dalam organisasi bisnis. Walaupun demikian, dampak TIK terhadap produktivitas perusahaan di negara-negara berkembang masih menghadirkan ketimpangan produktivitas yang dikenal dengan istilah paradoks produktivitas. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan memperoleh kejelasan mengenai hubungan antara penerapan TIK dengan produktivitas perusahaan-perusahaan di Indonesia. Variabel inovasi dan modal sosial dipilih sebagai variabel mediasi untuk menjelaskan dugaan paradoks produktivitas. Teknik analisis yang digunakan adalah model persamaan struktural (SEM) berbasis varian atau komponen yaitu PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menemukan bahwa berdasarkan uji F variabel penerapan TIK, inovasi dan modal sosial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas perusahaan dengan persentase keberpengaruhan (*R Square*) sebesar 49%. Berdasarkan uji-t, secara parsial inovasi dan modal sosial masing-masing berpengaruh signifikan terhadap produktivitas perusahaan, sedangkan penerapan TIK tidak berpengaruh terhadap produktivitas perusahaan. Berdasarkan uji Sobel diperoleh hasil bahwa penerapan TIK berpengaruh signifikan terhadap produktivitas perusahaan secara tidak langsung melalui inovasi dan modal sosial.

.....Currently, information and communication technologies have become inseparable part of the business organization. Nevertheless, the impact of ICT on firm productivity in developing countries is still present productivity inequality known as the productivity paradox. This research was conducted in order to obtain clarity on the relationship between the ICT adoptions to productivity firms in Indonesia. Innovation and social capital variables selected as a mediating variable to explain the alleged paradox of productivity. The analysis technique used in this research was structural equation model (SEM) based on a variant or a component of the PLS (Partial Least Square). Results of this study found that the test based on the F variable application of ICTs, innovation and social capital simultaneously have significant effect on the productivity of the company by the percentage of the effect (R Square) by 49%. Based on t-test, each innovation and social capital partially have significant effect on the productivity of the company, while the ICT application had no effect on the productivity of the company. Based on Sobel test result, the ICT adoption impacts on productivity of the firms indirectly through innovation and social capital.