

# Hubungan Karakteristik Individu dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Administrasi Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta Tahun 2018 = Relationship Between Individual Characteristics and Job Satisfaction on Administrative Staff Performance at Dharmais Cancer Hospital Jakarta in 2018

Wan Kynanthi Nufira, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920537043&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan melihat hubungan karakteristik individu dan kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga administrasi Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta Tahun 2018. Penelitian ini menggunakan mixed methods yaitu pendekatan penelitian yang mengkombinasikan metode kuantitatif dengan desain penelitian cross-sectional dan verifikasi hasil kuantitatif dengan metode kualitatif. Sampel pada penelitian ini 86 responden dan 5 informan yang merupakan tenaga administrasi. Hasil penelitian ini yaitu kepuasan kerja merupakan variabel yang dominan berhubungan dengan kinerja tenaga administrasi. Dengan begitu perlu adanya perhatian khusus terkait kepuasan kerja tenaga administrasi sehingga dapat mempengaruhi peningkatan kinerja tenaga administrasi.

.....This study aims to look at the relationship individual characteristics and job satisfaction with the performance of administrative staff at Hospital Cancer Dharmais in 2018. Combining quantitative methods with cross-sectional research designs and verification of quantitative results with qualitative methods. The samples taken out of 86 respondents and 5 informants who were administrative staff. The results of this study are job satisfaction is the dominant variable related to the performance of administrative staff. That way there needs to be special attention related to job satisfaction of administrative staff so that it can affect the performance improvement of administrative staff.