

STRATEGI PENGELOLAAN KREDIT PT BANK CENTRAL ASIA, TBK = THE CREDIT MANAGEMENT STRATEGY OF PT BANK CENTRAL ASIA, TBK

Purba, Chelsea Amelia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920537047&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini secara singkat mendeskripsikan strategi yang diterapkan oleh BCA dalam pengelolaan kreditnya. BCA menciptakan strategi yang tertuang dalam kebijakan dan dasar dari kebijakan itu adalah kebijakan BI dan OJK. Strategi yang digunakan BCA meliputi strategi penyaluran, strategi penentuan suku bunga dan strategi menjaga dan mengatasi kredit bermasalah. BCA memiliki strategi yang dinamakan *relationship lending*, dimana debitur diperlakukan istimewa sehingga mereka memiliki keterikatan dengan BCA.

.....

This research describes credit management strategy practised by Bank Central Asia (BCA), one of the four largest banks in Indonesia. The strategy is reflected in the company's lending policy which refers to those issued by the Central Bank (Bank Indonesia) and Financial Sector Authority (Otoritas Jasa Keuangan). Using qualitative method and data collection, the result shows that BCA applies lending distribution strategy, interest rate strategy, lending relationship to create customer loyalty and a good-working non-performing loan management.