

# Analisis Penilaian Risiko Pengembangan Aplikasi GA Service Menggunakan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) - Studi Kasus Perusahaan Jasa PT XYZ = Risk Assessment Analysis of GA Service Application Development Using Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) - Case Study of Service Company PT XYZ

Aisyah Sofianingtias, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920537351&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Bersamaan dengan adanya perkembangan teknologi saat ini, bentuk turunan transformasi digital korporat Divisi Umum Dan Aset Properti (DIV MUM) PT XYZ Kantor Pusat melakukan pengembangan dalam bentuk program aplikasi <em>transformation digital general affairs</em>. Adanya transformasi digital tidak hanya mampu mengurangi biaya operasional dan meningkatkan produktivitas namun juga mampu memperkuat daya saing antar perusahaan dan kinerja secara keseluruhan. Pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif, dengan teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan <em>mixed method</em>. Unit analisis yang digunakan yaitu unit analisis data adalah <em>single unit</em> dengan <em>single case study</em>. Hasil pemetaan risiko menyatakan bahwa terdapat 3 risiko yang masuk kedalam kategori “<em>extreme</em>”, 9 risiko masuk kedalam kategori “<em>high</em>”, 5 risiko masuk kedalam kategori “<em>medium</em>”, dan 11 risiko masuk kedalam kategori “<em>very low</em>”. Kemudian hasil pemetaan dapat menentukan risiko prioritas dari proses pengembangan aplikasi GA <em>Service</em>, terdapat 17 risiko.

.....Along with the current technological developments, a derivative form of corporate digital transformation of the General and Property Assets Division (DIV MUM) of PT XYZ Head Office is developing in the form of a digital transformation general affairs application program. This research is interesting to study, in addition to the risks that need to be mapped first, this application can be a cost reduction for the company. This research uses qualitative analysis, with data collection techniques using mixed methods. The unit of analysis used a single unit with a single case study. </em><em>The risk mapping results show three risks that fall into the "extreme" category, nine risks fall into the "high" category, five risks fall into the "medium" category, and eleven risks fall into the "very low" category. Then the mapping results can determine the priority risks of the GA Service application development process, there are seventeen risks.