

Analisis Efisiensi Kantor Pajak Tingkat Provinsi di Indonesia Tahun 2016-2020 = Efficiency Analysis of Indonesia's Tax Offices at Provincial Level in Period 2016-2020

Arif Hardyman Zalukhu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920537592&lokasi=lokal>

Abstrak

Pengukuran Efisiensi merupakan hal yang penting sebagai evaluasi kinerja faktor input dalam menghasilkan output yang ada. Pengukuran ini penting dilakukan terutama oleh unit yang bergerak dalam pelayanan publik. Kantor Pajak sebagai bagian pelayanan publik dalam hal administrasi perpajakan dituntut untuk dapat bekerja maksimal menggunakan faktor input yang ada. Penelitian ini mengukur nilai efisiensi kantor pajak tingkat provinsi di Indonesia dalam pengumpulan penerimaan pajak dalam periode 2016-2020 dengan metode *Stochastic Frontier Analysis*. Penelitian ini menemukan bahwa efisiensi teknis KPP antar Provinsi memiliki nilai yang beragam dan terdapat pengaruh faktor internal seperti kebijakan manajemen dan faktor eksternal ikut mempengaruhi efisiensi Kantor Pajak tingkat Provinsi di IndonesiaEfficiency measurement is important as an evaluation of the performance of input factors in producing existing outputs. This measurement is important especially for units engaged in public services. The Tax Office as part of the public service in terms of tax administration is required to be able to work optimally using existing input factors. This study measures the efficiency of the *Provincial Tax Office in Indonesia* in collecting tax revenues in the 2016-2020 period using the *Stochastic Frontier Analysis* method. This study found that the technical efficiency of KPP between Provinces has various values and there are influences from internal factors such as management policies and external factors that influence the efficiency of the *Indonesia's Tax Offices at Provincial level*