

# Perancangan Sistem Informasi dan Bisnis Proses Pengolahan Data Sebagai Penanganan Risiko untuk Mencapai Operational Excellence pada PT. Bina Pertiwi = Information Systems Design and Data Processing Business Processes to Handle Risks to Achieve Operational Excellence at PT. Bina Pertiwi

Febrima Dola, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920538017&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang perbaikan proses pengolahan data menjadi *reporting insight data* yang akan digunakan perusahaan untuk melakukan *monitoring* terhadap risiko dan kondisi terkini perusahaan dengan menggunakan pendekatan *Business Process Reengineering (BPR)* untuk mempercepat waktu pengolahan data dan mengurangi aktivitas yang tidak bernilai tambah, sehingga karyawan terkait dapat lebih fokus pada aktivitas yang bernilai tambah. Tujuan penelitian ini sejalan dengan salah satu tujuan perusahaan untuk mencapai *operational excellence*, dimana perusahaan menjalankan operasional dengan efisien dan efektif. Berdasarkan hasil penelitian ini didapatkan 3 usulan skenario perbaikan proses. Dari hasil penelitian, didapatkan bahwa skenario 3 merupakan skenario yang mungkin diaplikasikan pada perusahaan karena menghasilkan efektifitas waktu yang paling tinggi yang didapat dengan kombinasi implementasi *dashboard* berbasis cloud dengan *Ms. Power BI* dengan memanfaatkan fitur *on-premises data gateway* dan proses yang berjalan secara otomatis dengan memanfaatkan implementasi *RPA*.  
.....This research aims to design improvements to the data processing process into *reporting insight data* that will be used by companies to monitor the risks and current conditions of the company by using a *Business Process Reengineering (BPR)* approach to speed up data processing time and reduce non-value added activities, so that employees related activities can focus more on value-added activities. The aim of this research is in line with one of the company's goals to achieve *operational excellence*, where the company carries out operations efficiently and effectively. Based on the results of this research, 3 proposed process improvement scenarios were obtained. From the research results, it was found that scenario 3 is a scenario that may be applied to companies because it produces the highest time effectiveness obtained by combining the implementation of a cloud-based dashboard with *Ms. Power BI* utilizes *on-premises data gateway* features and processes that run automatically by utilizing *RPA* implementation.