

# Rekayasa Ulang Proses Bisnis pada Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit dengan Pendekatan Business Process Reengineering dan BWM\_COPRAS = Business Process Reengineering in Hospital Outpatient Services Using Business Process Reengineering Approach and BWM\_COPRAS

Mutia Perwita Sari, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920538049&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Sebagian rumah sakit sangat berorientasi pada profit. Sampai saat ini kasus yang sering terjadi pada bisnis rumah sakit adalah banyaknya biaya yang terbuang karena proses yang kurang efisien. Lamanya waktu tunggu, proses yang kurang ramping, informasi yang disampaikan kepada pasien kurang jelas menjadi masalah yang sering terjadi. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang perbaikan proses pada pelayanan rawat jalan di rumah sakit dengan mengidentifikasi proses yang dapat ditingkatkan untuk mengurangi proses manual dan kendala waktu agar lebih efisien dan efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Business Process Re-engineering* (BPR) dengan mengkolaborasikan *Internet of Things* (IoT). Pertimbangan risiko implementasi dan alternatif perbaikan dengan menggunakan *Best Worst Method* (BWM) and *Complex Proportionanl Assessment* (COPRAS). Hasil perbaikan dengan menggunakan gabungan ketiga alternatif dengan pengurangan waktu dari 4,59 jam menjadi sebesar 1,3 jam

.....Some hospitals are very profit oriented. Until now, the case that often occurs in the hospital business is many wasted coast because the processes uneficien. The long waiting time, less lean processes, and unclear information is a problem that often occurs. This study aims to design process improvement an outpatient servicenss in hospital using identify processes that can be improved to reduce manual processes and time constraints to be more efficient and effective. This reaserch using *business process reengineering* (BPR) approach with colaboration Internet of Thin*g* (IoT). The consideration implementing risk and selection repairing alternatives using Best Worst Method (BWM) and Complex Proportionanl Assessment (COPRAS) method. The results of this study indicate that using a combination of the three alternatives with a time reduction from 4.59 hour to 1.3 hours