

Analisis Penerapan Struktur Organisasi Matriks dalam Mencapai Tujuan Strategis Perusahaan = Analysis of Matrix Organizational Structure Implementation in Achieving Company Strategic Objective

Cut Virollina A, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920538347&lokasi=lokal>

Abstrak

Menurut beberapa peneliti, struktur matriks merupakan struktur yang mampu mempengaruhi strategi implementasi secara signifikan, namun terdapat banyak tantangan dalam kompleksitas penerapannya, hingga berpotensi menimbulkan penundaan yang serius dalam pengambilan keputusan, dan berisiko menimbulkan kerugian pada perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerapan struktur matriks di suatu perusahaan yang mengubah struktur organisasinya menjadi matriks guna mencapai tujuan strategisnya. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode analisis deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus pada sebuah institusi kesehatan, yang telah tiga tahun menerapkan struktur organisasi matriks. Kerangka konsep CIPP (context input, process, product) digunakan sebagai alat bantu dalam melakukan pengumpulan data primer melalui kegiatan wawancara mendalam kepada 14 orang partisipan yang terdiri dari direksi, dan manajemen yang mendukung beberapa direktorat, serta data sekunder melalui penelaahan dokumen. Proses analisis data dilakukan menggunakan metode analisis konten. Studi ini telah mengidentifikasi langkah-langkah penting yang harus diambil organisasi ketika menerapkan inisiatif manajemen perubahan melalui penerapan struktur organisasi matriks, agar dapat mencapai tujuan strategis mereka secara efektif. Namun, kepemimpinan yang kuat harus hadir di seluruh proses perubahan untuk memastikan tercapainya tujuan organisasi. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi institusi yang mengubah struktur organisasinya menjadi matriks agar dapat membangun sinergi dan mengelola tantangan untuk mencapai tujuan strategisnya.

.....Several researchers assert that the matrix structure can exert a substantial impact on implementation strategies; however, its complexity presents numerous obstacles that may result in significant decision-making delays and even financial losses for the organization. This research aims to analyze the implementation of a matrix structure in a company that changes its organizational structure to a matrix to achieve its strategic goals. The research method used was a qualitative descriptive analysis method with a case study approach at a health institution. The CIPP concept framework was used to collect primary data through in-depth interviews with 14 managers as well as secondary data through document review. The data analysis process was carried out using the content analysis method. This study has identified essential measures that organizations must take while implementing change management initiatives through the adoption of a matrix organizational structure to accomplish their strategic goals. Strong leadership must be present throughout the entire process of change to ensure the attainment of organizational objectives. The findings from this research are expected to be useful for institutions that change their organizational structure to a matrix to build synergy and manage challenges to achieve their strategic goals.