

Pengaruh Diversity Management Terhadap Employee Engagement Melalui Organizational Trust Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia) = The Influence of Diversity Management on Employee Engagement through Organizational Trust as a Mediating Variable (A Study on PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia)

Chiara Sadrina Ajeng Pramesti, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920538809&lokasi=lokal>

Abstrak

Tingkat kompetisi pada perusahaan di dunia yang semakin meningkat menjadikan setiap perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia dengan tepat, yang mana employee engagement pada saat ini menjadi salah satu faktor terpenting dalam pengelolaan sumber daya manusia. Employee engagement dapat ditingkatkan dengan adanya pengaruh dari diversity management yang dijalankan perusahaan dan organizational trust dari para pegawai di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh diversity management terhadap employee engagement melalui organizational trust sebagai variabel mediasi pada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia. Dengan tujuan eksplanatif, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik penarikan data berupa total sampling dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai di kantor pusat PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi, uji interaksi, dan uji sobel. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan adanya pengaruh dari pengaruh diversity management terhadap employee engagement melalui organizational trust sebagai variabel mediasi yang membuktikan bahwa diversity management dapat memberikan pengaruh positif terhadap peningkatan kepercayaan pegawai pada perusahaan yang berdampak pada tingkat keterikatan pegawai pada perusahaan.

.....The increasing level of competition in companies worldwide makes every company manage human resources accurately, where employee engagement has become one of the most crucial factors in human resource management. Employee engagement can be enhanced by the influence of diversity management implemented by the company and organizational trust from its employees. This research aims to analyze the impact of diversity management on employee engagement through organizational trust as a mediating variable at PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia. With an explanatory purpose, this research uses a quantitative approach with a total sampling technique by distributing questionnaires to all employees at the headquarters of PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia. Data analysis is conducted through regression analysis, interaction tests, and Sobel tests. The research results indicate an influence of diversity management on employee engagement through organizational trust as a mediating variable, proving that diversity management can have a positive impact on increasing employees' trust in the company, which in turn affects the level of employee commitment to the company.