

Pengaruh New Ways of Work Terhadap Employee Engagement dengan Flexibility dan Digital Tools Sebagai Variabel Moderasi Pasca Pandemi Covid-19 Pada PT Jaminan Kredit Indonesia = The Influence of New Ways of Work on Employee Engagement in a post-Covid-19 era with Flexibility and Digital Tools as Moderating Variables on PT Jaminan Kredit Indonesia

Raffi Ammar Akbar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920539138&lokasi=lokal>

Abstrak

Pandemi Covid-19 telah meninggalkan perubahan besar dalam kehidupan, terutama dalam pelaksanaan pekerjaan pasca pandemi. New ways of work menghadirkan praktik bekerja yang berfokus terhadap kesejahteraan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dengan digitalisasi dan bekerja jarak jauh. Kini, karyawan merupakan penentu dari keberlangsungan perusahaan. Keadaan employee engagement yang optimal dapat mendorong peningkatan komitmen dan motivasi karyawan pada saat melaksanakan pekerjaan, hal tersebut dapat dalam meningkatkan produktivitas perusahaan kearah yang lebih baik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan teknik total sampling yang disebarkan ke 105 Karyawan Tetap PT Jaminan Kredit Indonesia Kantor Wilayah Jakarta. Data pada penelitian ini diolah menggunakan software IBM SPSS 20 dan SmartPLS 4, dimana Analisis data pada penelitian ini dilakukan menggunakan SEM-PLS (Structural Equation Modelling-Partial Least Square). Hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa new ways of work memberikan dampak positif dan signifikan terhadap employee engagement. Hubungan antara new ways of work yang dimoderasi oleh variabel moderasi flexibility dan digital tools memberikan pengaruh moderasi yang negatif terhadap employee engagement.

.....The Covid-19 pandemic has left major changes in life, especially in carrying out post-pandemic work practices. New ways of work presenting work practices that focus on employee engagement in carrying out work with digitalization and remote work. Now, employees are the determinants of the company's sustainability. Optimal employee engagement circumstances can encourage increased employees commitment and motivation when carrying out work, this can increase company productivity in a better direction. This research uses a quantitative approach which is carried out by distributing questionnaires using total sampling technique which was distributed to 105 Employees of PT Jaminan Kredit Indonesia Kantor Wilayah Jakarta. The data in this study was processed using IBM SPSS 20 and SmartPLS 4 software, where data analysis in this research was carried out using SEM-PLS (Structural Equation Modelling-Partial Least Square). The results of this research show that new ways of work provide a positive and significant impact on employee engagement. The relationship between new ways of work which is moderated by the flexibility and digital tools variable provide a negative moderating influence on employee engagement.