

# Dukungan Organisasi, Stres Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja (Studi pada Anggota Bidang Operasional Polres Metro Jakarta Selatan) = Organizational Support, Job Stress and Emotional Intelligence on Work-Life Balance (Study of Operational Member of the South Jakarta Metropolitan Police)

Ni Komang Ayu Candrawati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920539556&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Fokus penelitian ini membahas tentang pengaruh dukungan organisasi, stress kerja dan kecerdasan emosional anggota pada bidang operasional di Polres Metro Jakarta Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh simultan dan parsial dukungan organisasi, stres kerja, dan kecerdasan emosional terhadap keseimbangan kehidupan kerja anggota bidang operasional Polres Metro Jakarta Selatan. Sebanyak 190 responden dari anggota bidang operasional Polres Metro Jakarta Selatan berpartisipasi dalam penelitian ini untuk memberikan data melalui kuesioner yang mencakup aspek-aspek tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, dukungan organisasi, stres kerja, dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keseimbangan kehidupan kerja ( $F = 224.490$ ,  $p < 0,05$ ). Artinya, gabungan variabel-variabel tersebut memberikan kontribusi yang signifikan terhadap variasi dalam keseimbangan kehidupan kerja anggota bidang operasional. Secara parsial, hasil menunjukkan bahwa dukungan organisasi ( $t_{hitung} = 2.814$ ,  $p < 0,05$ ), stress kerja ( $t_{hitung} = 3,043$ ,  $sig < 0,05$ ), dan kecerdasan emosional ( $t_{hitung} = 5.212$ ,  $p < 0,05$ ), dan masing-masing variabel memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keseimbangan kehidupan kerja anggota bidang operasional Polres Metro Jakarta Selatan. Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang kontribusi masing-masing faktor terhadap keseimbangan kehidupan kerja, memberikan dasar bagi manajemen Polres Metro Jakarta Selatan untuk mengembangkan strategi yang lebih terfokus untuk meningkatkan kesejahteraan anggota bidang operasional melalui perbaikan dukungan organisasi, penanganan stress kerja dan pemberdayaan kecerdasan emosional.

.....The focus of this research is on the influence of organizational support, job stress, and emotional intelligence of members in the operational field at the South Jakarta Metropolitan Police (Polres Metro Jakarta Selatan). This study aims to evaluate the simultaneous and partial effects of organizational support, job stress, and emotional intelligence on the work-life balance of operational field members at the South Jakarta Metropolitan Police. A total of 190 respondents from the operational field of the South Jakarta Metropolitan Police participated in this study, providing data through a questionnaire covering these aspects. This research utilized a quantitative method with multiple regression analysis. The research findings indicate that simultaneously, organizational support, job stress, and emotional intelligence have a significant influence on work-life balance ( $F = 224.490$ ,  $p < 0.05$ ). This means that the combination of these variables significantly contributes to the variation in the work-life balance of operational field members. Partially, the results show that organizational support ( $t\text{-value} = 2.814$ ,  $p < 0.05$ ), job stress ( $t\text{-value} = 3.043$ ,  $sig < 0.05$ ), and emotional intelligence ( $t\text{-value} = 5.212$ ,  $p < 0.05$ ) each have a significant influence on the work-life balance of operational field members at the South Jakarta Metropolitan Police. These findings provide a deeper understanding of the contribution of each factor to work-life balance, laying the foundation for the

management of the South Jakarta Metropolitan Police to develop more focused strategies to enhance the well-being of operational field members through improving organizational support, addressing job stress, and empowering emotional intelligence.