

# Analisis dan Evaluasi Penerapan Audit Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Departemen Printing PT United Can = Analysis and Evaluation of Implementation Quality Management Audit ISO 9001:2015 at Printing Department PT. United Can

Damar Hidayah Jiwandana, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920541052&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Proses perancangan dan penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT. UNITED CAN merupakan suatu upaya perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas produk dan layanannya agar dapat mempertahankan kepercayaan konsumen serta mampu bersaing dengan produsen kemasan kaleng lainnya. Proses internal audit dilakukan untuk proses identifikasi gap dari hasil penerapan di lapangan dengan persyaratan yang di butuhkan dalam ISO 9001:2015. Hasil dari analisis gap ini menunjukkan beberapa perbaikan yang dirancang melalui perancangan informasi terdokumen oleh perusahaan

.....The process of designing and implementing the ISO 9001:2015 Quality Management System at PT. UNITED CAN is a company's effort to maintain and improve the quality of its products and services in order to maintain consumer confidence and be able to compete with other can packaging manufacturers. The internal audit process is carried out for the gap identification process from the results of implementation in the field with the requirements needed in ISO 9001:2015. The results of this gap analysis show several improvements designed through the design of documented information by the company

Keywords: Quality Management System, ISO 9001:2015.