

Analisis faktor-faktor perilaku pengguna dalam menghindari ancaman keamanan pada mobile banking = Analysis of users' behavioral factors in avoiding security threats in mobile banking

Tengku Chavia Zagita, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920541528&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor perilaku keamanan yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi mobile banking di Indonesia. Model dibangun dengan mengadopsi teori Technology Threat Avoidance dan self-efficacy. Penelitian dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif didukung oleh kuesioner penelitian yang disusun dengan indikator untuk setiap faktor yang terlibat dalam skala Likert dan dilengkapi dengan pertanyaan seputar demografi. Survei dilakukan kepada 2.030 responden pengguna aplikasi mobile banking di Indonesia. Pengolahan data dilakukan menggunakan Covariance-Based Structural Equation Modeling dengan aplikasi IBM® SPSS® AMOS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan faktor mastery experience, emotional state, verbal persuasion, dan safeguard effectiveness memengaruhi avoidance motivation dalam penggunaan mobile banking. Privacy juga ditemukan memengaruhi avoidance motivation dan avoidance behavior dalam penggunaan mobile banking. Avoidance motivation ditemukan memengaruhi avoidance behavior di mana selanjutnya memengaruhi intention to use dalam penggunaan mobile banking. Penelitian ini dapat menjadi tambahan kajian studi berikutnya terkait perilaku keamanan pengguna dalam penggunaan aplikasi mobile banking. Penemuan penelitian diharapkan dapat membantu penyedia layanan mobile banking untuk mengembangkan dan menerapkan kontrol keamanan informasi yang efektif pada mobile banking sesuai dengan perilaku penggunanya.

..... This research aims to analyze security behavioral factors that influence the intention to use mobile banking applications in Indonesia. The model was built by adopting Technology Threat Avoidance Theory and Self-Efficacy Theory. The research was conducted using a quantitative approach supported by a research questionnaire prepared with indicators for each factor involved on a Likert scale and equipped with questions about demographics. The survey was conducted with 2.030 respondents who use mobile banking applications in Indonesia. Data processing was carried out using Covariance-Based Structural Equation Modeling with the IBM® SPSS® AMOS version 26 application. The research results showed that the factors mastery experience, emotional state, verbal persuasion, and safeguard effectiveness influenced avoidance motivation in using mobile banking. Privacy was also found to influence avoidance motivation and avoidance behavior in using mobile banking. Avoidance motivation was found to influence avoidance behavior which in turn influenced intention to use mobile banking. This research can be an addition to future studies regarding user security behavior when using mobile banking applications. The research findings are expected to help mobile banking service providers to develop and implement effective information security controls on mobile banking according to user behavior.