

Pengaruh fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan publik

Endro Sulaksono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920542080&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini hendak menunjukkan bahwa pengaruh fasilitas kerja dalam iklim organisasi di lingkungan pemerintah memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan publik. Hal ini dilatari oleh tuntutan publik kepada pemerintah dalam hal ini Polri untuk semakin jeli dalam mengakomodasi kepentingan publik atas produk pelayanannya. Tujuan penelitian ini, memokuskan kepada fasilitas kerja utamanya bangunan Kepolisian Tingkat Sektor (Polsek) dan iklim organisasi yang nyaman bagi anggota Polsek dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Melalui pendekatan metode kualitatif dan kuantitatif, proses pengumpulan data pada bulan Pebruari–Maret 2021. Pengumpulan data primer melalui wawancara dan observasi langsung, sedangkan data sekunder melalui penyebaran kuesioner kepada anggota Polsek. Hasil penelitian ini untuk mengetahui kondisi yang ada dan diselaraskan dengan pendekatan pendekatan konsep fasilitas kerja, iklim organisasi, dan kualitas pelayanan untuk dirumuskan rekomendasi kepada Kapolri dalam rangka memberikan manfaat terhadap perubahan fasilitas kerja yang lebih baik guna meningkatkan kualitas pelayanan publik.