

# Peningkatan Kinerja Gudang Assembly Perusahaan Manufaktur Elektronik Menggunakan Metode SCOR dan Importance-Performance Analysis = Improving the Performance of the Assembly Warehouse of Electronic Manufacturing Companies Using the SCOR and Importance-Performance Analysis Methods

Hana Latifah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920544991&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Gudang memiliki peran penghubung yang penting dalam rantai pasokan dan dapat memperkaya keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Agar selalu dapat memberikan layanan terbaik, perlu untuk mengetahui kondisi gudang pada saat ini melalui penilaian kinerja dan meningkatkan aspek yang memiliki nilai rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur performa dan memberikan rekomendasi untuk gudang assembly dari perusahaan manufaktur elektronik pada tahun 2023 menggunakan metode SCOR dan AHP. Terdapat 25 indikator kinerja yang akan digunakan sebagai acuan untuk mengetahui performa gudang. Hasil yang didapatkan adalah performa gudang berada dalam kategori sedang menurut traffic light system dengan nilai sebesar 70.03%. Dilakukan juga identifikasi indikator prioritas menggunakan metode importance-performance analysis untuk mengetahui indikator yang nilai rendah tetapi memiliki bobot kepentingan tinggi. Indikator prioritas yang didapatkan adalah delivery lead time, supplier delivery lead time, dan on-time delivery to production lines. Rekomendasi yang diberikan untuk dapat memperbaiki ketiga indikator kinerja tersebut adalah implementasi integrasi antara warehouse management system (WSM) dan voice picking.

.....Warehouses have an important connecting role in the supply chain and can enrich competitive advantages for companies. In order to always be able to provide the best service, it is necessary to know the current condition of the warehouse through performance assessments and improving aspects that have low value. This research is to measure performance and provide recommendations for assembly warehouses of electronics manufacturing companies in 2023 using the SCOR and AHP methods. There are 25 performance indicators that will be used as a reference to determine warehouse performance. The results obtained are that the warehouse performance is in the medium category according to the traffic light system with a value of 70.03%. Priority indicators are also identified to identify indicators that have low scores but have high importance using importance-performance analysis. The priority indicators obtained are delivery lead time, supplier delivery lead time, and on-time delivery to production lines. The recommendation given to improve these three performance indicators is the implementation of integration between the warehouse management system (WSM) and voice picking.