

Kajian Layanan BRT Transjogja Sabagi Upaya Peningkatan Aksesibilitas Destinasi Pariwisata Kota Yogyakarta = Study of TransJogja BRT Services to Improve The Accessibility of Yogyakarta City Tourism Destinations

Gregorius Yoga Himawan Prabowo, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920547263&lokasi=lokal>

Abstrak

Aksesibilitas destinasi wisata merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kunjungan wisatawan. Kota Yogyakarta sebagai salah satu kota tujuan wisata utama di Indonesia memiliki berbagai destinasi wisata yang menarik untuk dikunjungi. Namun, aksesibilitas menuju beberapa destinasi wisata masih menjadi kendala bagi wisatawan. Diperlukan upaya untuk meningkatkan aksesibilitas destinasi wisata di Kota Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji layanan BRT Transjogja sebagai upaya peningkatan aksesibilitas destinasi wisata Kota Yogyakarta. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui survey wawancara (emic). Lokasi penelitian yaitu di jalur BRT TransJogja koridor 1A yang memiliki rute strategis dengan melewati beberapa destinasi wisata dan menjadi salah satu rute transportasi umum utama di Yogyakarta. Kota merupakan wadah untuk berbagai macam aktivitas manusia yang beragam, salah satunya pariwisata. Berdasarkan hasil analisis ditemukan beberapa temuan kunci yang menjadi perhatian untuk diperbaiki dan mengoptimalkan layanan TransJogja meliputi Kemudahan Akses dan Rute, Sistem Pembayaran, Kenyamanan dan Keamanan, Informasi dan Sosialisasi dan Kepuasan Pengguna.

.....The accessibility of tourist destinations is one of the important factors in increasing tourist visits. The city of Yogyakarta as one of the main tourist destination cities in Indonesia has a variety of interesting tourist destinations to visit. However, accessibility to several tourist destinations is still an obstacle for tourists. Efforts are needed to improve the accessibility of tourist destinations in Yogyakarta City. This study aims to examine the Transjogja BRT service as an effort to improve the accessibility of tourist destinations in Yogyakarta City. The method used in this study is qualitative with a data collection method through an interview survey (emic). The location of the research is on the BRT TransJogja corridor 1A which has a strategic route by passing through several tourist destinations and is one of the main public transportation routes in Yogyakarta. The city is a forum for various kinds of diverse human activities, one of which is tourism. Based on the results of the analysis, several key findings were found that are of concern to improve and optimize TransJogja services, including Ease of Access and Routes, Payment System, Convenience and Security, Information and Socialization and User Satisfaction.