

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dan Kinerja Tugas: Peran Mediasi Pemberdayaan Psikologis pada Perusahaan Kendaraan Listrik di Indonesia = The Influence of Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior and Task Performance: The Mediating Role of Psychological Empowerment at Electrical Vehicle Company in Indonesia

Nadhira Deana Khairunnisa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920548857&lokasi=lokal>

Abstrak

Studi tentang pengaruh penerapan gaya kepemimpinan transformasional oleh pimpinan perusahaan terhadap motivasi, perilaku kerja dan kinerja karyawan terus berkembang akhir-akhir ini. Namun demikian, masih sedikit studi yang mengkaji faktor-faktor yang memediasi hubungan tersebut, termasuk faktor *psychological empowerment* yang dimiliki oleh karyawan. Tujuan studi ini adalah untuk mengkaji pengaruh penerapan gaya kepemimpinan transformasional yang ditunjukkan oleh seorang Direktur Utama/CEO terhadap tingkat *organizational citizenship behavior* karyawan dan juga pencapaian kinerja karyawan yang dimediasi oleh tingkat *psychological empowerment* karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik *structural equation model* (SEM) dengan melibatkan 116 responden, yang merupakan seluruh karyawan pada sebuah perusahaan manufaktur elektrifikasi transportasi di Indonesia. Hasil studi menunjukkan bahwa seorang pemimpin yang mampu menerapkan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap tingkat *psychological empowerment* karyawan. Karyawan yang merasa memiliki *psychological empowerment* tinggi berpengaruh positif terhadap tingginya tingkat *organizational citizenship behavior* karyawan, dan juga berpengaruh positif terhadap tingginya pencapaian kinerja (*task performance*) karyawan tersebut dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya di perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini juga dapat membuktikan bahwa tingkat *psychological empowerment* karyawan memediasi hubungan antara kemampuan pimpinan perusahaan menerapkan gaya kepemimpinan transformasional dengan tingginya tingkat *organizational citizenship behavior*, serta tingginya tingkat pencapaian kinerja (*task performance*) yang ditunjukkan oleh karyawan.

.....Studies on the influence of the application of transformational leadership style by company leaders on motivation, work behavior and employee performance continue to grow recently. However, there are still few studies that examine the factors that mediate the relationship, including psychological empowerment factors owned by employees. The purpose of this study is to assess the effect of the application of transformational leadership style shown by a President Director/CEO on the level of organizational citizenship behavior of employees and also the achievement of employee performance mediated by the level of psychological empowerment of employees. This research uses structural equation model (SEM) techniques involving 116 respondents, who are all employees at a electrical vehicle manufacturing company in Indonesia. The study results show that a leader who is able to implement a transformational leadership style has a positive effect on the level of psychological empowerment of employees. Employees who

experience high psychological empowerment will have higher level of organizational citizenship behavior, and also will have higher task performance. Therefore, this study also prove that the level of psychological empowerment of employees mediates the relationship between the ability of company leaders to apply transformational leadership styles with high levels of organizational citizenship behavior, as well as high levels of task performance shown by employees.