

Quantitative Research of Survey on Australian Telehealth Services = Riset Kuantitatif Survei Layanan Telehealth Australia

Rashifa Ramadhanti Habriansyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920550514&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian kuantitatif ini mengkaji desain dan efektivitas layanan telehealth di Australia dengan menggunakan data survei dari pengguna dan non-pengguna. Laporan ini mengidentifikasi aksesibilitas dan kenyamanan sebagai manfaat utama, sekaligus mencatat risiko seperti miskomunikasi dan diagnosis yang salah. Rekomendasinya mencakup pengembangan aplikasi telehealth untuk meningkatkan komunikasi, meningkatkan program penjangkauan, dan memberikan bantuan Medicare bagi individu berpenghasilan rendah dan pengangguran. Temuan ini menyoroti pentingnya kepuasan pasien terhadap kualitas komunikasi, kemudahan pemesanan, dan kenyamanan dokter, yang menunjukkan bahwa memperbaiki bidang-bidang ini sambil mengatasi risiko dapat meningkatkan layanan telehealth secara signifikan. Penelitian ini memberikan dasar yang kuat untuk memberikan rekomendasi guna meningkatkan efektivitas telehealth dan mengatasi kekhawatiran pasien di Australia.This quantitative research examines the design and effectiveness of telehealth services in Australia using survey data from both users and non-users. It identifies accessibility and convenience as key benefits, while also noting risks such as miscommunication and incorrect diagnosis. Recommendations include developing telehealth applications to improve communication, enhancing outreach programs, and providing Medicare relief for low-income and unemployed individuals. The findings highlight the importance of patient satisfaction with communication quality, booking ease, and doctor comfort, suggesting that improving these areas while addressing risks could significantly enhance telehealth services. This research provides a strong basis for recommendations to improve telehealth effectiveness and address patient concerns in Australia.