

## Strategi Pelaksanaan Layanan Dongeng Virtual Perpustakaan Umum Daerah Jakarta Selatan Di Masa Pandemi Covid-19 = Strategy for Implementing Virtual Storytelling Services for South Jakarta Regional Public Libraries during the Covid-19 Pandemic

Fauzan Hafizh Lazuardi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920553767&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Artikel ini membahas tentang strategi yang digunakan oleh Perpustakaan Umum Jakarta Daerah Selatan dalam memberikan layanan dan informasi pada masa pandemi COVID-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi strategi yang digunakan oleh Perpustakaan Umum Daerah Jakarta Selatan dalam pelaksanaan dongeng virtual di masa pandemi COVID-19. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode analisis studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara mendalam dengan informan secara online serta melakukan observasi pada aktivitas program dongeng virtual yang dilakukan melalui akun sosial media Perpustakaan Umum Daerah Jakarta Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang digunakan oleh Perpustakaan Umum Daerah Jakarta Selatan adalah pemilihan tema, bekerja sama dengan komunitas pendongeng serta cara pendongeng dalam menyampaikan cerita ke audiens, dan permainan sebagai bentuk penyegar untuk para peserta. Strategi teknis meliputi penggunaan media sosial platform seperti Instagram dan WhatsApp, dan aplikasi konferensi Zoom Meeting sebagai media promosi dan penyelenggaraan program dongeng virtual.

.....This article discusses the strategies used by South Jakarta Public Library in giving information and services in the state of COVID-19 pandemic. The purpose of this study is to identify the strategies used by South Jakarta Public Library for doing their virtual storytelling in the state of COVID-19 pandemic. This research was conducted through qualitative research and case study method. Data was collected by doing an in-depth online interviews with informants and observing the activity of the virtual storytelling program through the South Jakarta Public Library social media account. Results showed that South Jakarta Public Library the strategies used for virtual storytelling are the theme selection, collaboration with storyteller community and the way storyteller tell stories to audience, and games. Technical strategies also include the use of social media platform such as Instagram and WhatsApp, and conference application Zoom Meeting as a media to promote and implementating the virtual storytelling program.