

Pengaruh Library Virtual Tour terhadap Pembentukan Citra Perpustakaan: Studi pada Perpustakaan BPK RI = The Effect of Library Virtual Tour on Library Image Formation: Study in Perpustakaan BPK RI

Zaidan Abdurrahman Qois, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920554029&lokasi=lokal>

Abstrak

Citra menjadi suatu hal yang sangat penting bagi setiap institusi, tidak terkecuali perpustakaan. Citra perpustakaan sangat memengaruhi perilaku pemustaka terutama berkaitan dengan tindakan mereka terhadap perpustakaan, dimana citra buruk mengenai perpustakaan masih berkembang dan dipercaya masyarakat hingga saat ini, seperti tempat atau gudang penyimpanan buku, terkenal akan pustakawan yang tidak ramah, dan sebagainya. Namun, teknologi informasi yang semakin berkembang banyak dimanfaatkan oleh berbagai industri untuk mampu memperbaiki dan meningkatkan citra institusi mereka, seperti melalui media sosial hingga teknologi virtual tour. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh dari library virtual tour terhadap citra perpustakaan, dengan berfokus pada Perpustakaan BPK RI yang sudah menerapkan teknologi virtual tour sebagai salah satu bentuk promosi mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam pengumpulan data sejak 26 Maret hingga 3 April 2021 dan analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan dan pengaruh yang signifikan antara library virtual tour dengan citra perpustakaan, selain itu juga menunjukkan bahwa Perpustakaan BPK RI memiliki citra yang baik serta Perpustakaan BPK RI Virtual Tour memiliki kualitas yang bagus berdasarkan penilaian pengguna

.....Image is very important for every institution, including libraries. The library image greatly influences the behavior of library users, especially those related to their actions towards the library, where a bad image about the library is still developing and is trusted by the public, such as warehouse to store books, unfriendly librarians, and others. However, the development of information technology has been used by various industries to improve the image of their institutions, such as through social media and virtual tour technology, which have also been implemented in Perpustakaan BPK RI. Based on that, this study aims to evaluate the effect of a library virtual tour on the library image, focusing on Perpustakaan BPK RI which has implemented virtual tour technology as a means of their promotion. The study using quantitative approach to collect data from 26 March until 3 April 2021 and to analyze data. The results show that there is a significant relationship and effect between library virtual tour and library image, besides it also shows that Perpustakaan BPK RI has a good image to the users and its Virtual Tour has a good quality based on user assessments.