

Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Perusahaan Konstruksi Kualifikasi Menengah dan Besar di Indonesia. = Title : Implementation Analysis of Quality Management System ISO 9001:2015 in Medium and Large Qualifications Construction Companies in Indonesia

Sandhy Putra Sipayung, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920555188&lokasi=lokal>

Abstrak

Sistem Manajemen Mutu merupakan elemen yang saling terkait untuk menetapkan kebijakan, sasaran, dan mencapai tujuan tersebut dalam kaitannya dengan mutu. Penerapan ISO 9001 diharapkan dapat menjadi acuan dalam penerapan sistem manajemen mutu sehingga kinerja perusahaan meningkat secara signifikan. Studi ini berfokus pada sertifikasi ISO 9001:2015 pada sektor konstruksi Indonesia. Tinjauan literatur sistematis dilakukan untuk mengidentifikasi motif dan manfaat perusahaan memperoleh sertifikasi ISO 9001. Selanjutnya, metode Delphi digunakan untuk mengkategorikan motif dan manfaat sertifikasi ISO 9001:2015. Lewat survei kuesioner yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa kategori Manajemen Mutu, Strategi Pemasaran, dan Persyaratan Pelanggan menjadi kategori motif yang dinilai memiliki prioritas tertinggi dalam mendapatkan sertifikasi ISO 9001. Sementara, Perbaikan Mutu, Kepuasan Pelanggan, dan Manfaat Pemasaran menjadi kategori manfaat yang paling dapat dirasakan setelah tersertifikasi ISO 9001. Terkait hubungan antara motif dan manfaat sertifikasi ISO 9001:2015, hubungan dengan supplier dan penghematan biaya menjadi variabel yang dinilai memuaskan oleh responden. Melalui analisis SEM dibuktikan bahwa Implementasi dari tujuh Prinsip Manajemen Mutu memiliki korelasi positif terhadap manfaat yang dirasakan dari sertifikasi ISO 9001:2015 pada perusahaan konstruksi menengah dan besar di Indonesia.

.....Quality Management System is an interrelated element for establishing policies, objectives, and achieving those objectives in relation to quality. The ISO 9001 application is expected as a reference in implementing the quality management system so that companies' performance will improve significantly. The study focuses on ISO 9001 certification in construction sector in Indonesia.. A systematic literature review is conducted to identify the motives and benefits of companies obtaining ISO 9001 certification. Subsequently, the Delphi method is employed to categorize the certification motives and benefits for the following survey. From the survey conducted, it can be concluded that the categories of Quality Management, Marketing Strategy, and Customer Requirements are the categories of motives that have the highest priority in obtaining ISO 9001 certification. Meanwhile, Quality Improvement, Customers Satisfaction, and Marketing Benefits are categories of benefits that can be perceived after ISO 9001 certification. Related to the expected motives and the perceived benefits of ISO 9001:2015 certified companies, relationships with suppliers and cost reductions are variables that are considered satisfactory by respondents. From the research conducted, it can be seen that the implementation of the seven Quality Management Principles has a positive correlation with the perceived benefits of ISO 9001:2015 certification in medium and large qualification construction companies in Indonesia.