

Relationship of COVID-19 Pandemic on Airline Performance and Internal Operation at PT Garuda Indonesia = Hubungan Pandemi COVID-19 terhadap Kinerja dan Internal Operasi Maskapai di PT Garuda Indonesia

Dadan Iskandar, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920555557&lokasi=lokal>

Abstrak

Bisnis transportasi udara ditantang untuk mengawasi kinerja dan operasionalnya untuk menjaga eksistensi bisnisnya di tengah merebaknya COVID-19. Sangatlah mendasar untuk membedakan kinerja dan operasi yang sesuai dan hubungannya dengan pandemi. Dengan cara ini, kami menggunakan indikator dengan menggunakan Systematic Literature Review dan metode Delphi untuk memilih dan mengelompokkan indikator yang sesuai untuk mengatasi kesenjangan literatur. Dua puluh indikator kinerja dan operasi internal diidentifikasi dan didefinisikan ulang dari tinjauan. Hasil metode Delphi menunjukkan delapan indikator yang dikategorikan dalam indikator kinerja maskapai dan tujuh indikator yang dikategorikan dalam indikator operasi internal. Kami menyelidiki hubungan pandemi COVID-19 pada indikator yang dipilih menggunakan SmartPLS berdasarkan kinerja lima puluh dua minggu, dan laporan operasi salah satu maskapai layanan penuh mulai dari 08 Maret 2020 hingga 28 Februari 2021. Dapat disimpulkan bahwa COVID-19 Pandemi -19 memiliki pengaruh yang signifikan dan negatif terhadap kinerja maskapai. Terakhir, studi ini mengisi kesenjangan dengan mensintesis dan menciptakan indikator kinerja dan operasi yang sesuai dan komprehensif dari maskapai penerbangan dalam situasi pandemi dan hubungannya. Akhirnya, penelitian ini memberikan poin yang sangat berharga untuk menganalisis industri operator transportasi udara dalam pandemi.

.....Air transport business is challenged to oversee their performance and operations to preserve their business presence within the COVID-19 widespread. It is fundamental to distinguish the suitable performance and operation and their relationship with the pandemic. In this way, we used the indicators to employ a systematic literature review and experts' point of view to select and group suitable indicators to address the literature gap. Twenty performance and internal operations indicators are identified and redefined from the review. The Delphi method's result suggests eight indicators categorized in airline performance indicators and seven indicators categorized in internal operation indicators. We investigate the relationship of COVID-19 pandemic on the selected indicators using SmartPLS based on fifty-two weeks performance, and operation report of one of full-service airline started from 08 March 2020 until 28 February 2021. It can be deduced that the COVID-19 pandemic has a significant and negative influence on the airline's performance. Finally, this study fills the gap by synthesizing and creating suitable and comprehensive performance and operation indicators of air transport carriers in a pandemic situation and their relationships. Finally, this study provides an invaluable point for analyzing the air transport carrier industries in a pandemic.