

Hospital Location Selection Targeting Indonesian NHI Patients for a Sustainable Business = Pemilihan Lokasi Rumah Sakit yang Menargetkan Pasien BPJS untuk Bisnis yang Berkelanjutan

Ireneus Ezra Tjitradi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920555651&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemilihan lokasi yang optimal adalah keputusan strategis, dan kesalahan dalam menilai pemilihan lokasi menyebabkan permasalahan baik dalam proses maupun secara langsung mempengaruhi biaya dan profitabilitas. Saat ini, program Jaminan Kesehatan Nasional Indonesia (BPJS) memiliki pertumbuhan cakupan yang tinggi di Indonesia; akan tetapi, mendirikan rumah sakit yang menasar pasien BPJS menghadapi beberapa tantangan dan dapat menyebabkan bisnis yang tidak menguntungkan. Oleh karena itu, pemilihan lokasi merupakan aspek penting dari operasional rumah sakit, sangat terkait dengan profitabilitas, dan berdampak pada kinerja bisnis. Selain itu, menjadi menguntungkan saja tidak cukup bagi bisnis untuk bertahan dalam jangka panjang; mereka harus menjadi bisnis yang berkelanjutan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan acuan pemilihan lokasi bagi pengelolaan saat membangun rumah sakit yang menasar pasien BPJS. Makalah ini menggunakan kerangka EGSEE untuk bisnis yang berkelanjutan agar dapat mengevaluasi sub-faktor pemilihan lokasi rumah sakit yang komprehensif. Studi ini menggunakan tinjauan literatur sistematis dan metode Delphi yang dimodifikasi untuk menguji penilaian para ahli. Akhirnya, Proses Hirarki Analitik diterapkan untuk mengembangkan metode evaluasi. Hasilnya, faktor sosial mendapat prioritas tertinggi dengan bobot total 42%, disusul faktor ekonomi (38%), dan faktor lingkungan (20%).

.....Finding an optimal location is a strategic decision, and an error of location judgment causes problems in the process and directly affects cost and profitability. Currently, Indonesian National Health Insurance (BPJS) program has high coverage growth in Indonesia; however, building hospitals targeting BPJS patients have faced some challenges and may lead to an unprofitable business. Therefore, location selection is a crucial aspect of a hospital's operation, highly relates to profitability, and impacts business performance. Moreover, being profitable is not enough for businesses to survive in the long run; they must be sustainable. The purpose of this study is to develop a reference for a location selection for healthcare management when building hospitals targeting BPJS patients. This paper utilizes the EGSEE framework for a sustainable business to evaluate comprehensive hospital location selection sub-factors. The study employs a systematic literature review and a modified Delphi method to examine the experts' judgment. Finally, the Analytic Hierarchy Process is applied to develop the evaluation method. The result, social factor has the highest priority with a total weight of 42%, followed by economic factor (38%), and environment factor (20%).