

Analisis Kebutuhan Tenaga Verifikator Medis Dengan Metode WISN Di Seksi Pelayanan Kesehatan Rujukan Dan Pembiayaan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok Tahun 2021 = Analysis Of The Need For Medical Verifiers With WISN Method In The Health Service Section For Referrals And Health Financing At The Depok City Health Office In 2021

Silmi Yasyfa Sujani P., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920556307&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis jumlah kebutuhan tenaga Verifikator Medis di Seksi Pelayanan Kesehatan Rujukan Dan Pembiayaan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Depok berdasarkan beban kerja. Metode Workload Indicator Staffing Needs (WISN) merupakan metode yang digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi menggunakan teknik work sampling untuk mendeskripsikan pola kegiatan, beban kerja, serta proporsi waktu yang digunakan untuk melakukan kegiatan. Selain itu, dilakukan wawancara dan studi dokumentasi. Kemudian, untuk perhitungan kebutuhan tenaga Verifikator Medis menggunakan metode Workload Indicator Staffing Needs (WISN). Hasil dari penelitian didapatkan persentase penggunaan waktu produktif adalah 73,25% yang masih kurang dari standar optimal, yaitu 80%. Penggunaan waktu untuk kegiatan non produktif sebesar 19,53% dan kegiatan pribadi sebesar 7,23%. Berdasarkan perhitungan dengan metode WISN, didapatkan jumlah kebutuhan tenaga adalah sebanyak 1,196 orang atau dibulatkan menjadi 2 orang. Dari hasil penelitian ini disarankan untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja tenaga untuk mengoptimalkan penggunaan waktu kerja dengan meningkatkan kedisiplinan dan semangat kerja. Selain itu, guna mengurangi penggunaan HP untuk keperluan pribadi di jam kerja, dapat dilakukan penambahan fasilitas berupa nomor HP khusus yang digunakan hanya untuk kegiatan produktif.

.....This study was conducted to analyze the need for Medical Verifiers in the Health Service Section of Referrals and Health Financing of the Depok City Health Office based on workload. The Workload Indicator Staffing Needs (WISN) method is a method used to calculate workforce needs based on workload. This type of research is a qualitative research. Data was collected by observation using work sampling technique to describe the pattern of activities, workload, and the proportion of time used to carry out activities. In addition, interviews and documentation studies were conducted. Then, to calculate the need for Medical Verifiers using the Workload Indicator Staffing Needs (WISN) method. The result of this research is that the percentage of productive time usage is 73.25% which is still less than the optimal standard, which is 80%. The use of time for non-productive activities is 19.53% and personal activities is 7.23%. Based on calculations using the WISN method, the number of personnel needed is 1.196 people or rounded up to 2 people. From the results of this study, it is recommended to increase productivity and work performance to optimize the use of working time by increasing discipline and work spirit. In addition, in order to reduce the use of cellphones for personal purposes during working hours, additional facilities can be made in the form of special cellphone numbers that are used only for productive activities.